

Aktivierungs-Anforderung



für Vaillant Heizungswärmepumpen mit Wärmegarantie^{plus}

Auftraggeber (Installateur):

Firmenname (genauer Wortlaut):
Anschrift:
Telefon: Fax: Ansprechpartner:

Wo soll die Aktivierung durchgeführt werden:

Kundenname (Vor- und Zuname): E-Mail:
Anschrift:
Telefon*: Fertighaushersteller: ja: nein: Name:

Informationen über die Gerätetypen:

Wärmep.:
Zubehör:
Speicher:
Solar:

Wann soll die Aktivierung durchgeführt werden:


Terminvereinbarung mit: Installateur: Endkunde:
Terminwunsch (Datum/Uhrzeit): mit Endkunden vereinbart: ja: nein:
Information über vereinbarten Termin per: Mail:
Anwesenheit Installateur*: ja: nein: Anwesenheit Kunde*: ja: nein:

Nur von Vaillant auszufüllen: Entgegennahmedatum: Uhrzeit: Disponent:
Vereinbarter Termin: Datum: Eintreffzeit: Referenz-Nr.:
Dürfen wir dem Endkunden Vaillant Dienstleistungen anbieten: ja: nein:

Kostenlose Nutzung des Wärmegarantie^{plus} Paketes für 3 Jahre:

ja: **Voraussetzungen:**
Internetzugang mit WLAN oder LAN-Verbindung steht am Aufstellungsort des Vaillant Gerätes bzw. der Kommunikationseinheit bauseits zur Verfügung, Übereinstimmung der Geräteseriennummer mit von der Vaillant Group Austria GmbH vertriebenen Geräten, Aktivierung von Heizgerät und Kommunikationseinheit durch den Vaillant Werkskundendienst, Schriftliche Zustimmung und Anwesenheit durch Nutzer/Besitzer.

nein: Es gelten 3 Jahre Vaillant-Garantie (Arbeitszeit, Wegkosten und Material) mit 24-Stunden-Wärmegarantie.



Umfeldabfragen:

Heizungsanlage fertiggestellt und gemäß ÖNORM befüllt*: ja: nein:
Garantiekarte vorhanden*: ja: nein: Elektroinstallation bis zur IBN fertiggestellt*: ja: nein:
Elektroinstallation durch Vaillant WKD***: ja: nein: aroCOLLECT befüllen und spülen** ja: nein:
Soleflüssigkeit gefüllt und gespült*: ja: nein: Stromsperrzeit (Uhrzeit)*:
Wird die Wärmepumpe zum Kühlen verwendet? ja: nein: Sind sichtbare Heizungsrohre diffusionsdicht isoliert? ja: nein:
Ist Regler/Fernbedienung in einem Referenzraum montiert? ja: nein:

* Pflichtfeld ** Kostenpflichtig auf Anfrage. Infos unter 0664/824 74 70

Bitte stellen Sie mindestens 10 Liter Soleflüssigkeit als Reserve zur Verfügung und vermerken Sie die genaue Spezifikation für ev. späteren Bedarf z.B. am Ausdehnungsgefäß!

Die Aktivierung des Vaillant Gerätes umfasst folgende Tätigkeiten: **Gerät entlüften; Heizungs- und brauchwasserseitige Dichtheit des Vaillant Gerätes prüfen; Elektrischen Anschluss prüfen und ggf. anklemmen (Verkabelung vorhanden); Sicherheitsüberprüfung; Reglereinstellung und Bedienungsunterweisung.**

Vaillant Group Austria GmbH setzt voraus, dass Vaillant Produkte und das System, in dem Vaillant Komponenten installiert bzw. verbaut sind, mechanisch, hydraulisch und elektrisch ordnungsgemäß, nach den gültigen einschlägigen Vorschriften nur durch behördlich konzessionierte Fachhandwerker ausgeführt wurden. Die Vaillant Group Austria GmbH führt im Rahmen der Aktivierung ausschließlich Arbeiten an Vaillant Komponenten durch und überprüft nicht die Korrektheit, Sicherheit und ordnungsgemäße Ausführung des gesamten Systems. Für Sach- und Personenschäden, die durch unsachgemäße Installation des Systems und aller seiner Komponenten inklusive Elektroinstallation, Frischluft und Abgasführung verursacht werden und die nicht von Vaillant ausgeführt wurden, übernimmt Vaillant, wie auch für die Mängelfreiheit von Erzeugnissen anderer Unternehmen oder für nur durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden, keine Haftung. Mit der Aktivierung durch Vaillant beginnt die 3 Jahre Vaillant Wärmegarantie. Haben Sie darüber hinaus das "Wärmegarantie^{plus}-Paket mit dem Kommunikationssystem" akzeptiert, treten mit Aktivierung auch die diesbezüglichen Bedingungen in Kraft.

Für weitere Fragen erreichen Sie die **Aktivierungs-Hotline** unter der Nr.: **0664/105 14 00.**

Vaillant Group Austria GmbH - Werkskundendienst

Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien ■ Tel. 05 7050-2110 ■ www.vaillant.at ■ aktivierung@vaillant.at