

Nutzungsbedingungen

Im Rahmen des *Heizungs-Regelungs-App*- Angebots überlässt die Vaillant GmbH, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid, Deutschland (im Folgenden „Vaillant“ genannt) dem Kunden (nachfolgend auch „Teilnehmer“) im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten eine Heizungs-Regelungs-App für Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem.

1. Registrierung und Zugangsdaten

- 1.1. Voraussetzung der Nutzung der Dienste Heizungs-Regelungs-App ist eine Registrierung des Teilnehmers ("Erstanmeldung"). Abhängig von den im Einzelnen in Anspruch genommenen Diensten wird der Teilnehmer bei der Erstanmeldung aufgefordert, bestimmte Daten anzugeben ("Anmeldedaten").
- 1.2. Der Teilnehmer muss bei der Erstanmeldung einen Benutzernamen und ein Passwort ("Zugangsdaten") wählen sowie die Seriennummer seines Gateways und eine Email-Adresse angeben, die ihn als berechtigten Nutzer der Dienste ausweisen. Nach erfolgter Erstanmeldung wird dem Teilnehmer ein persönlicher Bereich ("Benutzerkonto") für die Inanspruchnahme der Dienste sowie die Verwaltung seiner Anmeldedaten zugewiesen. Für den Zugriff auf das Benutzerkonto ist die Eingabe des Benutzernamens und des Passworts durch den Teilnehmer erforderlich.
- 1.3. Berechtigt zur Nutzung der Dienste sind Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr.

2. Voraussetzungen

Um die Heizungs-Regelungs-App von Vaillant nutzen zu können, ist erforderlich, dass Sie sich über das Internet registrieren und dass Sie im Besitz eines internetfähigen mobilen Endgeräts sind, das eines der folgenden Betriebssysteme unterstützt:

Für multiMATIC App:

- iOS ab Version 7.x
- Android ab Version 4.x

Für eRELAX

- iOS ab Version 8.x
- Android ab Version 4.x

Weitere Einzelheiten zu den Systemvoraussetzungen finden Sie auf www.vaillant.com.

3. Einsatzbereiche und Funktionen der Heizungs-Regelungs-App

- 3.1. Die Heizungs-Regelungs-App-Lösung bietet in den Bereichen Komfort und Energie-Sparvorschlägen folgende Kundenvorteile, welche abhängig sind von der technischen Ausrüstung des Zuhauses bzw. des Büros des Kunden:

- Zentrale Wärmesteuerung für Zuhause und Büro
 - Verbrauchsoptimierte Beheizung durch individuelle Zeit und situationsgesteuerte Temperatureinstellung
 - Benachrichtigungen nach definierten Regeln
 - Hinweise zur verbesserten Systemeinstellung
 - Berichte zu Energieverbrauch und Hinweise zu Einsparmöglichkeiten
- 3.2. Die Funktionen der Heizungs-Regelungs-App werden laufend auf Basis des Heizungs-Regelungs-Portfolios von der Vaillant GmbH erweitert. Soweit Vaillant Software-Updates anbietet, erfolgen diese in unregelmäßigem Abstand. Der Download von Updates ist zwingende Voraussetzung für die Sicherstellung, dass der Kunde die aktuellste Softwareversion nutzen und von den neuesten Funktionalitäten Gebrauch machen kann. Vaillant weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt gegeben ist, wenn die Installation der Updates nicht erfolgt. Vaillant ist in diesem Fall von jeder Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellsten Softwareversion nicht aufgetreten wäre.

4. Nutzungsrechte

- 4.1. Für Software erhalten der Kunde und die von ihm eingerichteten Nutzer das nicht ausschließliche, auf die jeweilige Vertragslaufzeit beschränkte, nicht unterlizenzierbare, weltweit gültige Nutzungsrecht an der Software zum eigenen, internen Gebrauch.
- 4.2. Stellt Vaillant dem Kunden Software zur Verfügung, dient diese nur der Nutzung in unveränderter Form. Mit Nutzung der Software erklärt sich der Kunde mit den Lizenzbedingungen von Vaillant oder Drittanbietern von Software einverstanden. Dem Kunden obliegt es, vor Installation der Software alle bereits vorhandenen Daten seines mobilen Endgerätes zu sichern. Für Softwarefehler, Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch Installation oder Nutzung der Software entstehen, haftet Vaillant nur im Rahmen von *Ziffer 7*.
- 4.3. Bereitgestellte Software darf der Kunde nur im Rahmen der nach diesen Nutzungsbedingungen vorgeschriebenen Weise nutzen. Es ist insbesondere unzulässig, sofern nicht im Einzelfall gestattet, diese zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, zu verändern, zu de-kompilieren oder umzuwandeln (Reverse-Engineering).
- 4.4. Änderung dieser Nutzungsbedingungen
Vaillant ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Außerdem bleibt Vaillant bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern, Verbesserungen vorzunehmen und auch die Nutzungsmöglichkeit zu entziehen, insbesondere wenn dies dem technischen Fortschritt geschuldet ist, notwendig erscheint oder ein Missbrauch zu verhindern ist. Die Änderungen können dazu führen, dass das Erscheinungsbild, Navigation oder Funktionen der App verändert werden. Dabei bemüht sich Vaillant die Nutzerfreundlichkeit zu berücksichtigen.

Wenn der Teilnehmer damit nicht einverstanden ist, darf er die Dienste nicht länger nutzen. Setzt der Teilnehmer die Nutzung der Dienste fort, gilt dies als Annahme der Änderungen und weiteren Nutzungsbedingungen. Auf diese Folge wird Vaillant den Teilnehmer in der Mitteilung der Änderung hinweisen.

5. Kosten

- 5.1. Vaillant berechnet dem Teilnehmer für die Bereitstellung der Dienste kein Entgelt.
- 5.2. Die Installation der Software und die Nutzung der Dienste setzt eine regelmäßige Datenübertragung des mobilen Endgeräts des Teilnehmers voraus. Umfang und Häufigkeit der Datenübertragung hängen von Art und Umfang der Nutzung der Dienste ab. Die für die Datenübertragung entstehenden Verbindungskosten trägt der Teilnehmer. Deren Höhe richtet sich nach dem zwischen dem Teilnehmer und dem jeweiligen Mobilfunkanbieter bestehenden Vertrag.
- 5.3. Die Kosten der Einrichtung eines Internet-Anschlusses sowie dessen Aufrechterhaltung auf Nutzerseite sind nicht Bestandteil der Vaillant Dienstleistungen. Hierfür ist allein die vertragliche Bindung zwischen dem Teilnehmer und seinem Internetprovider maßgeblich.

6. Pflichten des Teilnehmers

- 6.1. Der Teilnehmer darf die Dienste ausschließlich für eigene Zwecke und unter Beachtung dieser Nutzungsbedingungen nutzen. Der Teilnehmer ist verpflichtet, eine Inanspruchnahme der Dienste entgegen den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu unterlassen.
- 6.2. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Bei Eingabe der Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können. Sollte dem Teilnehmer ein Missbrauch seiner Zugangsdaten bekannt werden oder er einen solchen Missbrauch vermuten, so ist er verpflichtet, sein Passwort zu ändern. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Vaillant unverzüglich zu informieren und den Zugang zum Internet-Gateway sperren zu lassen.
- 6.3. Der Teilnehmer hat das mobile Endgerät mit der darauf gespeicherten Software mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass diese abhanden kommen und so Dienste missbräuchlich genutzt werden können.
- 6.4. Im Falle eines nicht nur unerheblichen Verstoßes des Teilnehmers gegen diese Nutzungsbedingungen kann Vaillant den Teilnehmer ganz oder teilweise von der Nutzung der Dienste ausschließen. Der Teilnehmer ist verpflichtet, Vaillant denjenigen Schaden zu ersetzen, der Vaillant durch einen Verstoß des Teilnehmers gegen diese Nutzungsbedingungen entsteht, es sei denn, der Teilnehmer hat den Verstoß nicht zu vertreten.

7. Haftung und Risikohinweis

- 7.1. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet Vaillant für darauf zurückzuführende Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt.
- 7.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Vaillant im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn Vaillant durch leichte Fahrlässigkeit mit seiner Leistung in Verzug geraten ist, wenn seine Leistung unmöglich geworden ist oder wenn Vaillant eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- 7.3. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverluste oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem mobilen Endgerät des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 7.4. Die Heizungs-Regelungs-App ist nicht dazu konzipiert, sicherheitsrelevante Funktionen oder Notrufe abzubilden und zu ersetzen. Von daher erfolgt jedwede Nutzung dieser App auf eigenes Risiko. Vaillant übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen von Aktoren und Sensoren entstehen.

8. Laufzeit, Kündigung

Die Vertragslaufzeit beginnt mit Erstregistrierung des Internet-Gateways auf dem entsprechenden Vaillant Server und beträgt zunächst 2 Jahre (Erstlaufzeit). Anschließend verlängert sich die Laufzeit auf unbestimmte Zeit. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis jederzeit, auch innerhalb der Erstlaufzeit, beenden, indem er die App von seinem mobilen Endgerät löscht. Vaillant kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für Vaillant liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen nicht nur unerheblich verstößt, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten.

Eine Änderung der Laufzeit kann sich auch aus den in Ziffer 4.4. genannten Gründen ergeben.

9. Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für diese von der Vaillant GmbH, Berghauser Str. 40, D-42859 Remscheid (nachfolgend Vaillant) betriebene App sowie die benötigte Server-Infrastruktur.

Wir möchten uns für Ihr Interesse an den von der Vaillant GmbH angebotenen Produkten bedanken und Ihnen versichern, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre uns ein großes Anliegen ist. Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, welche persönlichen Daten bei der Nutzung der App und des Internet-Gateways erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Vor der Nutzung der App und der Eingabe von Informationen empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung zu lesen. Mit der Nutzung dieser App bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung verstehen und ihnen zustimmen.

Verwendete Daten

Alle im Rahmen der Nutzung der App und des Internet-Gateways erhobenen, verarbeiteten oder genutzten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie Interessenten und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Für die Nutzung der App im Demo-Modus ist keine eigene Registrierung möglich und erforderlich.

Informationen zur Registrierung finden Sie in der Anmeldeseite Ihrer App. Nach der Angabe Ihrer Anmeldedaten (Bestandsdaten: Name, Seriennummer, E-Mail-Adresse) ist eine Nutzung der App möglich. Zur Nutzung der App verwenden Sie Ihren Account (Nutzungsdaten: Benutzername, E-Mail-Adresse und Passwort). Die App und das Internet-Gateway erfassen vorhandene Konfigurationsdaten und Betriebszustände von Ihrem Vaillant-System (Werte von Sensoren, Zählwerken und Aktoren) und ermöglicht die Veränderung der Konfiguration durch Übertragung neuer Einstellungen über unseren Server sowie und das Internet-Gateway bei Ihnen zu Hause.

Folgende Daten fallen während der Nutzung an (Inhaltsdaten):

- aktuelle Sensor- Werte und Aktor-Zustände
- Betriebsparameter und Laufzeiten
- Energieverbräuche oder Energiegewinne
- persönliches Zeitprogramm
- Erfassung von Ereignissen (z.B. Wasserdruck zu gering)
- Benachrichtigungen über Ereignisse
- Auf Wunsch Übertragung von Ereignissen an ausgewählte Dritte (Service)
- Gewählte Nutzer-Profile und Aktionen
- Übertragung von Energiespartipps und anderer Ratschläge zur optimalen Nutzung des installierten Systems

Push Notifications

Sogenannte Push Notifications sind Nachrichten, die von der App auf Ihr mobiles Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Die App verwendet Push Notifications nur, wenn Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Zur Einwilligung und zum Widerruf der Einwilligung für Push Notifications finden Sie in den Einstellungen Ihres Smart-Device-Betriebssystems entsprechende Konfigurationsmöglichkeiten.

Weitergabe von Daten

Vaillant verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftrags-Datenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Vaillant bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist vertraglich oder gesetzlich vorgesehen.

Sie bestätigen gegenüber Vaillant, dass Sie, falls im Haushalt, in dem das Heizungssystem installiert ist, außer Ihnen noch andere Personen wohnen, deren Zustimmung eingeholt haben, dass das System wie oben beschrieben betrieben wird. Sollten Sie die Kontaktdaten (insbesondere Kontakttelefonnummer) einer dritten Person angegeben haben, bestätigen Sie hiermit, dass Sie deren Zustimmung dazu eingeholt haben.

Auskunftsrecht

Sie können sich gern erkundigen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben. Dafür müssen wir von Ihnen eine Offenlegung Ihrer Personendaten erhalten, die eindeutig zum im System angelegten Internet-Gateway passen. Wenn Sie einen Identitätsnachweis erbracht haben, können wir Ihnen eine lesbare Kopie Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Sie erhalten diese angeforderten Informationen kostenlos. Gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes haben Sie das Recht, Ihre von uns gespeicherten Daten korrigieren, vervollständigen oder löschen zu lassen. Diese Bestimmungen werden von uns eingehalten. In äußerst seltenen Fällen könnten wir jedoch durch einen Gerichtsbeschluss oder andere rechtliche oder behördliche Vorgänge sowie sonstige gesetzliche Bestimmungen verpflichtet sein, personenbezogene Angaben den Strafverfolgungsbehörden, Gerichten oder Aufsichtsbehörden offenzulegen. Vaillant reagiert auf solche Anforderungen gemäß dem behördli-

chen oder rechtlichen Vorgang und ergreift angemessene Schritte, um zu gewährleisten, dass die anfordernde Partei sich der sensiblen Natur der personenbezogenen Informationen bewusst ist.

Vaillant unternimmt angemessene Schritte zum Schutz der personenbezogenen Informationen und schützt diese Informationen vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Vernichtung.

Vaillant behält sich das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern. Aus der Datenschutzerklärung lassen sich keinerlei vertragliche oder sonstige Rechte seitens einer der Parteien ableiten.

Bei jeder Änderung der Datenschutzerklärung für diese Webseite wird die jeweils neueste Fassung hier veröffentlicht.

Kontaktdaten und Anfragen bezüglich des Datenschutzes:

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an:

Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40

42859 Remscheid

Deutschland

E-Mail: datenschutz@vaillant-group.com

10. Einwilligung zur Durchführung des Vertrages

Hiermit willige ich ein, dass die Vaillant GmbH meine Bestands-, Nutzungs- und Inhaltsdaten für die Zwecke der Durchführung des Nutzungsvertrages, wie in der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen näher beschrieben, erhebt, verarbeitet und nutzt.

Sofern Sie in diese Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit durch eine E-Mail an datenschutz@vaillant-group.com oder schriftlich an die Adresse der Vaillant GmbH widerrufen. Im Fall eines Widerrufs ist jedoch ggf. eine personalisierte Nutzung des Angebotes nicht möglich.

11. Verschiedenes

- 11.1. Vaillant ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Vaillant haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln. Ziffer 7 gilt entsprechend.
- 11.2. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vaillant auf Dritte übertragen.
- 11.3. Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht unter Ausschluss seines internationalen Privatrechts (Kollisionsrechts) sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Ist die streitige Geschäftsbeziehung nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zuzurechnen, so bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem dieser Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.
- 11.4. Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechtes oder des öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Vaillant vereinbart. Ist der Betreiber Verbraucher, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

12. Separate Einwilligung zur Kundenbetreuung (Beratung und Information), zur Verbesserung unseres Angebots- und zu Marketingzwecken

Hiermit willige ich ein, dass die Vaillant GmbH meine Bestands-, Nutzungs- und Inhaltsdaten erhebt, speichert und zur Verbesserung von Angeboten, zur Kundenpflege, Auswertung des Nutzungsverhaltens, zur werblichen Ansprache per Post und E-Mail sowie für personalisierte Werbung innerhalb der digitalen Angebote der Vaillant GmbH und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienste nutzt. Alle Daten werden nur durch die Vaillant GmbH, angeschlossene Tochtergesellschaften oder vertraglich gebundene Service-Unternehmen genutzt, die Dienstleistungen im Rahmen der App / Fernsteuerung und Telemetrie erbringen und nicht an weitere Dritte weitergegeben.

Sofern Sie in die Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit telefonisch, durch eine E-Mail an datenschutz@vaillant-group.com oder schriftlich an die Adresse der Vaillant GmbH widerrufen. Die Einwilligung kann jederzeit gegenüber der Vaillant GmbH widerrufen werden, ohne dass hierfür gesonderte Kosten neben den üblichen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Im Fall eines Widerrufs ist jedoch ggf. eine personalisierte Nutzung des Angebotes nicht möglich.