



5-Jahres-Garantie- erweiterung

inklusive Wartung und 365 Tage
online Anlagenmonitoring

NEU

noch mehr
Komfort mit
online Services



Jetzt noch länger Servicekomfort genießen

gültig ab 1.1.2025

60 Monate umfassender Betreuungskomfort

Die Vaillant 5-Jahres-Garantieerweiterung inklusive Wartung und 365 Tage online Anlagenmonitoring für Heizungswärmepumpen schließt an die Vaillant Gerätegarantie an und gewährleistet über die Garantiezeit hinaus für eine Dauer von insgesamt 60 Monaten ab Geräteaktivierung einen sorglosen Gerätebetrieb durch eine Gerätewartung, umfassende Dienstleistung und Schutz vor ungeplanten Reparaturkosten.

Warum Sie sich entspannt fühlen dürfen

Das 5 Jahres-Garantieerweiterungs-Paket

- Alle Ersatzteile und Arbeitszeit abgedeckt
- Keine Zuschläge an Wochenenden und Feiertagen
- Vor-Ort-Wartung inklusive
- 24 Stunden Anlagenmonitoring an 365 Tagen im Jahr

Aktivierung

Die Aktivierung ist der wichtigste Teil unseres Versprechens und die Basis für die 5-Jahres-Garantieerweiterung inklusive Wartung und 365 Tage online Anlagenmonitoring. Der Vaillant Kundendienst ist innerhalb von 4 Wochen nach Installation mit der Aktivierung zu beauftragen. Die Aktivierung wird in einem Protokoll festgehalten.

Die Aktivierung von Wärmepumpe und Kommunikationssystem ist im Preis der exclusive-Linie inkludiert. Beim plus-Gerät wird die Aktivierung gegen Aufpreis durchgeführt.

NEU Bei der Aktivierung Ihrer plus-Wärmepumpe ist das COMFORTplus Paket, die Verbindung Ihrer Wärmepumpe mit dem Internet, enthalten. Das Paket besteht aus:

- Kommunikationsmodul, Montage und Aktivierung inklusive
- Verständigung im Störfall an Fachpartner und/oder Kunde
- 3 Monate zusätzliche Herstellergarantie bei Aktivierung der Internetkommunikation

Digitale Services

Am besten Wärmepumpe gleich bei der Aktivierung mit dem Internet verbinden und das 5-Jahres-Garantieerweiterungspaket inklusive Wartung und 365 Tage online Anlagenmonitoring mit dem original Vaillant Kundendienst abschließen. Ist Ihr Gerät mit dem Internet verbunden, haben wir es auf dem Monitor und die digitalen Dienste beginnen zu laufen. Komfortrelevante Ereignisse sowie die Notwendigkeit einer Gerätebetreuung werden automatisch an Vaillant übermittelt. Wir entsenden entweder eine technische Fachkraft oder setzen Maßnahmen, um die Gerätefunktion wiederherzustellen. Damit ist die volle Sicherheit als auch Effizienz des Heizgeräts gewährleistet.

Wartung

Die Wartung ist elementarer Bestandteil im 5-Jahres-Garantieerweiterungs-Paket. Sobald der Vaillant Kundendienst die Anlage aktiviert hat, kümmert er sich in Folge um die termingerechte Wartung. Er stellt über die durchgeführte Wartung vor Ort ein Wartungsprotokoll aus. Mit der Aktivierung und dem gleichzeitigen Abschluss des 5-Jahres-Garantieerweiterungs-Paketes wird das



60-Monats-Wartungsintervall aktiv und die Komfortdienste beginnen umgehend zu laufen. Fachgerechte Wartung spart Heizkosten, schont die Umwelt und erhöht die Betriebssicherheit des Vaillant Gerätes. Wir nehmen mit dem Kunden Kontakt auf, um einen Termin zu vereinbaren.

Sichern Sie sich die 5-Jahres-Garantieverweiterung inklusive Wartung und 365 Tage online Anlagenmonitoring für eine der folgenden Wärmepumpen.



5-Jahres-Garantieverweiterung inklusive Wartung und 365 Tage online Anlagenmonitoring*	5-Jahres-Preis	Artikel-Nr.
flexoTHERM/COMPACT Sole- oder Wasser-Wasser	826,80	0010031587
flexoTHERM/COMPACT mit 1 Außeneinheit acoCOLLECT Luft-Wasser 1	954,00	0010031588
flexoTHERM mit 2 Außeneinheiten aroCOLLECT Luft-Wasser 2	1.215,60	0010031589
aroTHERM Split 3-5 kW	1.658,40	0010043861
aroTHERM plus 3-7 kW	1.658,40	0010043863
aroTHERM plus 10-12 kW	2.007,00	0010043864
versoTHERM	1.833,00	0010043865
5-Jahres-Garantieverweiterung inklusive Wartung und Kältekreis-Check**	5-Jahres-Preis	Artikel-Nr.
aroTHERM Split 7-12 kW	2.007,00	0010043862

Preise inkl. 20 % Mwst.

Die 5-Jahres-Garantieverweiterung inklusive Wartung und 365 Tage online Anlagenmonitoring für Wärmepumpen kombiniert einen physischen Vor-Ort-Wartungsvorgang durch den Vaillant Kundendienst innerhalb eines Wartungsintervalls von 3 Jahren, beginnend mit der Aktivierung der Wärmepumpe, mit einem modernen Live Monitoring während der gesamten Wartungsperiode sowie einem regelmäßigen Geräte- und Effizienz-Check online. Ausnahme: Heizungsärmepumpe aroTHERM split 7-12 kW (75/5, 105/5 und 125/5) Vor Ort-Wartung im 3. Jahr, sowie jeweils eine Vor-Ort-Überprüfung im 2. und 4. Jahr der Wartungsperiode gemäß Verordnung (EU) Nr. 2024/573. Voraussetzung ist die Aktivierung des Gerätes und der Kommunikationsbox durch den Vaillant Kundendienst und eine bestehende, stabile Internet-Verbindung am Montageort der Kommunikationsbox. Weitere Details siehe www.vaillant.at/agb.

Grundlagen

Zwischen dem Vaillant Kundendienst und dem Wärmepumpenbetreiber wird ein 5-Jahres-Garantieverweiterungsvertrag abgeschlossen. Dieser Vertrag gilt nur, wenn das Gerät nach den Vorgaben der Installationsanleitung sowie den anerkannten Regeln der Technik durch einen anerkannten in Österreich konzessionierten Fachbetrieb installiert wird und der Vaillant Kundendienst innerhalb von vier Wochen nach der ordnungsgemäßen Installation des Gerätes mit der Aktivierung des Gerätes beauftragt wird. Zur Geltendmachung des 5-Jahres-Garantieverweiterungs-Anspruchs ist die Aktivierung durch den original Vaillant Kundendienst durchzuführen.

Der Original Vaillant Kundendienst

Seit vielen Jahren nutzen zufriedene Vaillant Kunden die Schnelligkeit, Kompetenz und das hervorragende Preis-/Leistungsverhältnis des Original Vaillant Kundendienst. Mehr als 220 Mitarbeiter sind täglich flächendeckend in ganz Österreich für Sie unterwegs. Auch über die Garantiezeit hinaus sind wir von 0 - 24 h, 365 Tage im Jahr erreichbar und sorgen mit regelmäßigen Wartungen und dem Einsatz von original Vaillant Ersatzteilen für ein langes und effizientes Geräteleben. Mehr auf vaillant.at/servicekontakt oder unter Tel. +43 5 7050 - 2100.



* Beachten Sie: Der Vertrag muss spätestens im 24. Monat abgeschlossen und somit die Anlage spätestens online sein, um auch den Online Effizienz-Check im Jahr 2 durchführen zu können.

**Ausnahme Heizungsärmepumpe aroTHERM split 7-12 kW: Der Vertrag muss im Zuge des 1. Jahres abgeschlossen werden, um den Kältekreis-Check rechtzeitig planen zu können.

Kompetente Beratung und Kundendienst aus erster Hand.



Persönliche Beratung im Kundenzentrum

Besuchen Sie eines unserer Kundenzentren in Wien, Traun, Salzburg, Innsbruck oder Graz und lassen Sie sich persönlich vor Ort aus erster Hand beraten.



1100 Wien

Clemens-Holzmeister-Str. 6
Telefon +43 5 7050
Mo-Do 07.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr



4050 Traun

Egger-Lienz-Straße 4
Telefon +43 5 7050-4000
Mo-Do 07.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr



6020 Innsbruck

Bleichenweg 13a
Telefon +43 5 7050-6000
Mo-Do 07.30 - 12.00 Uhr
und 12.30-16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr



8020 Graz

Karlauer Gürtel 7
Telefon +43 5 7050-8000
Mo-Do 07.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr



Digitaler Schauraum

Erleben Sie die Vaillant Produktwelt in ihrer gesamten Vielfalt auch außerhalb der Öffnungszeiten. Der digitale Schauraum bietet Ihnen die Möglichkeit, sich jederzeit, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, über unsere Wärmepumpen, Gas-Brennwertgeräte und Systemergänzungen, wie z. B. Lüftung, Solarthermie, Photovoltaik oder Regelungstechnik, zu informieren. Besuchen Sie uns virtuell auf vaillant.at/digitaler-schauraum



Mit mehr als 300 Mitarbeitern ist der Vaillant Kundendienst an 365 Tagen im Jahr für Sie da. Österreichweit. Auch an Sonn- und Feiertagen von 0 - 24 Uhr.



Vaillant Kundendienst

Unser Kundendienst berät Sie gerne vor Ort. Wir freuen uns über Ihren Anruf unter +43 5 7050-2100 oder schreiben Sie uns auf www.vaillant.at/servicekontakt.