

GARANTIEBEDINGUNGEN

COMFORT PLUS

MIT KOMMUNIKATIONSSYSTEM

Vaillant Group Austria GmbH
Stand Februar 2026

1 Allgemeines

- 1.1 Diese Garantiebedingungen kommen für die von der Vaillant Group Austria GmbH, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien („Vaillant“), gegenüber dem jeweiligen Käufer des Heizgerätes („Kunde“) ausgesprochene COMFORT plus Garantie unter Verwendung eines Kommunikationssystems für die Dauer von 27 Monaten ab Inbetriebnahme des Heizsystems durch den Vaillant Werkskundendienst zur Anwendung.
- 1.2 Die in diesen Garantiebedingungen angeführten Leistungen kommen nur für Vaillant Geräte zur Anwendung, welche von der Vaillant Group Austria GmbH in Verkehr gebracht, einem konzessionierten Fachhandwerker installiert, vom Vaillant Werkskundendienst in Betrieb genommen (Ausnahmen hiervon siehe Punkt 1.3) und vom Kunden in Österreich betrieben werden. Bei einer Inanspruchnahme von Leistungen aus diesen Garantiebedingungen hat der Kunde auf Ersuchen von Vaillant diese Voraussetzungen nachzuweisen.
- 1.3 Für Produkte der Baureihen ecoTEC 1-5 und atmoTEC /4 gelten diese Garantiebedingungen auch für Vaillant Geräte, welche von der Vaillant Group Austria GmbH in Verkehr gebracht, und von einem konzessionierten Fachhandwerker installiert und in Betrieb genommen wurden. In diesem Fall hat die Registrierung des jeweiligen Produktes durch den Kunden mittels der von Vaillant zur Verfügung gestellten digitalen Registrierungsplattform nach Inbetriebnahme des Gerätes zu erfolgen. Diese Garantiebedingungen kommen nach erfolgreicher und seitens Vaillant per Email bestätigter Registrierung unmittelbar zur Anwendung.
- 1.4 Sofern in diesen Garantiebedingungen nichts Abweichendes vereinbart wurde, kommen auf alle von Vaillant zu erbringenden Lieferungen bzw. Leistungen die Allgemeinen Service- und Reparaturbedingungen (ASB) der Vaillant Group Austria GmbH zur Anwendung, welche in der geltenden Fassung jederzeit unter www.vaillant.at/agb eingesehen werden können.

2 Umfang der Comfort plus Garantie

Vorausgesetzt der Kunde hat der Aktivierung des Kommunikationssystems am Gerät, für welches die Comfort plus Garantie zur Anwendung gelangen soll, zugestimmt, erbringt Vaillant gegenüber dem Kunden nachfolgende Leistungen:

a) Verlängerung der Vaillant Herstellergarantie um 3 Monate
Die von Vaillant für das jeweilige Gerät zum Zeitpunkt des Produkt-erwerbs durch den Kunden geltenden Herstellergarantiebedingungen werden erweitert, sodass eine um 3 Monate verlängerte Garantiefrist zur Anwendung gelangt. Nähere Informationen zur den jeweils geltenden Herstellergarantiebedingungen können Online unter www.vaillant.at/garantie eingesehen werden.

b) Kontaktaufnahme bei einer Störmeldung: Nach Eingang einer durch das Kommunikationssystem an Vaillant übermittelten Störmeldung an 365 Tagen im Jahr zwischen 07.30 und 20.00 Uhr, wird Vaillant binnen 4 Stunden mit dem Kunden zwecks Terminvereinbarung unter den vom Kunden angegebenen Kontaktdaten (Telefon bzw. E-Mail) in Kontakt treten. Trifft eine Störmeldung außerhalb dieses Zeitraumes bei Vaillant ein, so tritt Vaillant am darauffolgenden Tag zwischen 07.30 und 20.00 Uhr mit dem Kunden in Kontakt. Sind die vom Kunden bekannt gegebenen Koordinaten unrichtig oder nicht erreichbar, wird der Vorgang nach 3 erfolglosen Kontaktversuchen seitens Vaillant beendet.

c) Entsendung eines Kundendiensttechnikers: Die Entsendung eines Kundendiensttechnikers zur Störungsbehebung erfolgt erst nach Terminvereinbarung zwischen Vaillant und dem Kunden. Hierfür kommen die unter Punkt 1.2 genannten Allgemeinen Reparatur- und Servicebedingungen (ASB) zur Anwendung. Vaillant garantiert ein Eintreffen des Kundendienstmitarbeiters innerhalb von 24 Stunden ab Terminvereinbarung.

d) Weitere Garantieleistungen: Etwaige zusätzliche im Zusammenhang mit der Comfort plus Garantie von Vaillant zu erbringenden Leistungen sind jederzeit unter www.vaillant.at/garantie/ einsehbar.

3 Digitale Services

3.1 Voraussetzung für die Gültigkeit der Comfort plus Garantie sowie die Erbringung der unter Punkt 2 angeführten Leistungen ist, dass der Kunde ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Vaillant, in Folge „Gateway“ genannt, aktiviert, auf seine Kosten betreibt und damit das/die von der Comfort plus Garantie umfasste/n Geräte mit dem Internet verbindet. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Erbringung der Digitalen Services durch Vaillant Geräte- und Betriebszustände durch das Gateway, welches mit dem Internet verbunden ist, an Vaillant oder aber einen von Vaillant nominierten Dritten übermittelt werden. Welche Daten bzw. welche Informationen an Vaillant oder an den von Vaillant nominierten Dritten übermittelt werden, kann jederzeit unter www.vaillant.at/kundendienst-digital/ eingesehen werden.

3.2 Sollten sich die technischen Erfordernisse hinsichtlich des Gateways während der Garantielaufzeit ändern, so wird Vaillant den Kunden hierauf hinweisen, und der Kunde hat für die weitere Erbringung der Digitalen Services das Gateway hochzurüsten bzw. auszutauschen. Der Kunde hat die Verbindung zwischen dem Gateway und dem Internet während der gesamten Garantielaufzeit jederzeit aufrecht zu erhalten. Sollten durch eine Unterbrechung der Verbindung für die Vertragsdurchführung durch Vaillant erforderliche Daten verloren gehen, oder aber die oben erwähnte Hochrüstung bzw. der Austausch des Gateways durch den Kunden nicht erfolgen, so ist Vaillant in diesem Umfang von der Verpflichtung zur Leistungserfüllung aus diesem Vertrag befreit.

4 Datenverwendung und Datenschutz

- 4.1 Vaillant erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt die zur Erbringung der Leistungen aus diesen Garantiebedingungen notwendigen, durch die Erbringung der Digitalen Services gemäß Punkt 3 erlangten bzw. im Zuge der Erbringung der Garantieleistungen anfallenden Daten - unter anderem (sofern anwendbar) Firma bzw. Firmenbuchnummer, Vor- und Zuname, Adresse, Geburtsdatum, Anschrift und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax), Datum der Vertragsunterzeichnung, registrierte Geräte, Geräteadressen, Gerätedaten, Nutzungsverhalten sowie weitere im Rahmen der Vertragserbringung anfallende Daten, wie beispielsweise Korrespondenzen ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG).
- 4.2 Vaillant verarbeitet die genannten Daten zum Zweck der Erfüllung dieser Garantiebedingungen sowie vorvertraglicher Maßnahmen und der Erbringung der damit verbundenen Leistungen. Diese Daten sind für die Erfüllung dieses Vertrages erforderlich (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus werden die Daten von Vaillant nach Zustimmung des Kunden im Rahmen dieser Garantiebedingungen (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO bzw. § 174 TKG 2021) auch zur Zusendung von werblichen Nachrichten zu Marketingzwecken, auch auch zu Zwecken einer Profilerstellung (Art. 4 Z 4 DSGVO), genutzt. Bei dieser Art der Datenverarbeitung werden Profile über den Kunden erstellt, welche auf die Wahrscheinlichkeit zukünftiger Einkäufe bzw. Dienstleistungsbeauftragungen schließen lassen, Zielgruppenselektionen sowie aggregierte Auswertungen für Sortiments- und Dienstleistungsoptimierung vorgenommen und individualisierte Werbe- und Marketingmaßnahmen abgestimmt. Der Kunde erhält von Vaillant in diesem Fall per Post, E-Mail oder SMS auf sein Einkaufs- bzw. Kundenverhalten angepasste Mitteilungen, unter anderem über besondere Vorteilsangebote und zur Bewerbung von Produkten oder Dienstleistungen bzw. wird anlassbezogen hierzu auch telefonisch kontaktiert. Die genannten Daten werden primär durch Vaillant Group Austria GmbH als Verantwortlichem verarbeitet und nur zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen dieses Zweckes an Auftragsverarbeiter innerhalb der Vaillant Group und weiteren vertraglich an Vaillant gebundenen Serviceunternehmen zur Erbringung der Services, die die Daten ausschließlich im Auftrag und auf Weisung von Vaillant verarbeiten, übermittelt.
- 4.3 Ein Widerruf einer erteilten Zustimmung ist dem Kunden jederzeit schriftlich an Vaillant Group Austria GmbH, z. H. Datenschutz, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien oder per E-Mail an datenschutz@vaillant.at möglich.
- 4.4 Die genannten Daten werden für die Dauer der für das jeweilige Gerät anwendbaren Garantiebedingungen gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gelöscht. Diese Fristen können bis zu 10 Jahre ab Beendigung der Geschäftsbeziehung betragen.

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft seiner von Vaillant verarbeiteten Daten sowie auf Berichtigung und Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Ferner besteht das Beschwerderecht bei der für die Vaillant Group Austria GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde, dies ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Weitere Informationen dazu sind jederzeit unter www.vaillant.at/datenschutz einsehbar.

5 Haftung und Gewährleistung

- 5.1 Die Ansprüche des Kunden gegenüber Vaillant auf Haftung, Schadenersatz und Gewährleistung richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ist der Kunde Unternehmer, so haftet Vaillant nur bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Vaillant gegenüber Unternehmern eine Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden und/oder (Mangel-) Folgeschäden ausgeschlossen.
- 5.2 Ist der Kunde Unternehmer, so ist für den Fall des Auftretens von Mängeln die Gewährleistungsfrist für Verbesserungen oder Austausch auf einen Zeitraum von maximal 36 Monaten ab erstmaliger Leistungserbringung durch Vaillant begrenzt.
- 5.3 Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung von Vaillant für zusätzlichen Energieverbrauch des Gerätes sowie für etwaige Unterbringungskosten (z.B. Hotel) oder Verdienstentgang aufgrund einer in der Sphäre von Vaillant liegenden Verspätung oder Absage eines Termines, ausgeschlossen.

6 Vertragslaufzeit, Kündigung

- 6.1 Diese Garantiebedingungen werden für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren ab Inbetriebnahme des Gerätes durch den Vaillant Werkskundendienst („Garantielaufzeit“) abgeschlossen.
- a) **Außerordentliche Kündigung:** Der Kunde ist berechtigt, diese Garantiebedingungen bei Besitzwechsel des Gerätes unter Einhaltung einer Frist von 1 Monat jederzeit zu kündigen.
- b) **Übermittlung der Kündigungserklärung:** Die Kündigung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen ist per Post (Vaillant Group Austria GmbH, Abteilung Wartung, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien) oder E-Mail (wartung@vaillant.at) an Vaillant zu übermitteln.
- 6.2 Für den Fall einer kostenfreien Zurverfügungstellung des in Punkt 3 genannten Gateways behält sich Vaillant das Recht vor, dieses nach Ablauf der Garantielaufzeit vom Kunden zurückzufordern. Die Demontage findet nach Terminvereinbarung auf Kosten von Vaillant statt. Die Funktion des Heizsystems bleibt von dieser Maßnahme unbeeinträchtigt.

7. Allgemeine Bestimmungen

7.1 Anwendbares Recht

Auf diese Garantiebedingungen kommt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts zur Anwendung.

7.2 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die Leistungen aus diesen Garantiebedingungen zwischen Vaillant und einem Verbraucher im Sinne des KSchG betreffen, gilt der Gerichtsstand im Inland als vereinbart, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung hat.

Für alle Streitigkeiten, die Leistungen aus diesen Garantiebedingungen zwischen Vaillant und einem Unternehmer betreffen, gilt die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien als vereinbart.