

Für Fachpartner

Der direkte Draht zu Vaillant Services

Termin-Hotline

Service	Hotline	Erreichbarkeit
Kundendienst-Terminvergabe für Störungen, Wartungen, Inbetriebnahmen der classic/plus Geräte	Tel.: 05 7050-2100 termin@vaillant.at	365 Tage im Jahr von 0.00 - 24.00 Uhr
Kundendienst-Terminvergabe für Inbetriebnahmen der exclusiv Geräte und Analysen	Tel.: 05 7050-2110 oder 0664-105 14 00 inbetriebnahme@vaillant.at	Wintersaison (1. Okt. - 31. März) Montag - Donnerstag 7.30 - 16.30 Uhr Freitag 7.30 - 13.00 Uhr Sommersaison (1. Apr. - 30. Sep.) Montag - Donnerstag 7.30 - 16.15 Uhr Freitag 7.30 - 12.00 Uhr
Kundendienst-Terminvergabe für Montagen	Tel.: 05 7050-2190 montagen@vaillant.at	
Wartungsvertrag-Hotline für Informationen über Fachhandwerker- Bonus, Wartungsmodule und Preise	Tel.: 05 7050-2180	

Technische-Hotlines

Service	Hotline	Erreichbarkeit
Störungs- u. Diagnoseberatung ts@vaillant.at	Tel.: 05 7050-3310	Wintersaison (1. Okt. - 31. März) Montag - Donnerstag 7.30 - 16.30 Uhr Freitag 7.30 - 13.00 Uhr Sommersaison (1. Apr. - 30. Sep.) Montag - Donnerstag 7.30 - 16.15 Uhr Freitag 7.30 - 12.00 Uhr
Störungs- u. Diagnoseberatung Gas an 365 Tagen nur für konzessionierte Installateure	Tel.: 0820-200 130	365 Tage im Jahr: Montag - Freitag 7.00 - 22.00 Uhr Samstag 8.00 - 16.00 Uhr Sonn- und Feiertag 9.00 - 13.00 Uhr
Planungsberatung bna@vaillant.at	Tel.: 05 7050-3320	Montag - Donnerstag 7.30 - 16.30 Uhr Freitag 7.30 - 12.00 Uhr

Ihre Meinung ist uns wichtig

Service	E-Mail	Erreichbarkeit
Ihre Anregungen und Fragen können Sie uns unter www.vaillant.at in der Rubrik "Kontakt" gerne mitteilen. Ihr Anliegen wird umgehend beantwortet und selbstver- ständlich vertraulich behandelt.	info@vaillant.at	365 Tage im Jahr von 0.00 - 24.00 Uhr
Anregungen und Fragen rund um das Thema Werkskundendienst	kundendienst@vaillant.at Tel.: 05 7050-2020	Wintersaison (1. Okt. - 31. März) Montag - Donnerstag 7.30 - 16.30 Uhr Freitag 7.30 - 13.00 Uhr Sommersaison (1. Apr. - 30. Sep.) Montag - Donnerstag 7.30 - 16.15 Uhr Freitag 7.30 - 12.00 Uhr