

# Aktivierungs-Anforderung



## für Vaillant Gas-Heizgeräte der exklusiv-Linie

### Auftraggeber (Installateur):

Firmenname (genauer Wortlaut):	.....
Anschrift:	.....
Telefon:	.....
Fax:	.....
Ansprechpartner:	.....

### Wo soll die Aktivierung durchgeführt werden:

Kundenname (Vor- und Zuname):	.....	E-Mail:	.....
Anschrift:	.....		
Telefon*:	Fertighaushersteller:	ja:	nein:
Name:	.....		



### Informationen über die Gerätetypen:

Heizgerät:	.....
Regelung:	.....
Zubehör:	.....
Speicher:	.....
Solar:	.....

### Wann soll die Aktivierung durchgeführt werden:

Terminvereinbarung mit:	Installateur:	Endkunde:	
Terminwunsch (Datum/Uhrzeit):	.....	mit Endkunden vereinbart:	ja: nein:
Information über vereinbarten Termin per:	Mail:	.....	
Anwesenheit Installateur*:	ja: nein:	Anwesenheit Kunde*:	ja: nein:
<b>Nur von Vaillant auszufüllen:</b>	Entgegennahmedatum:	Uhrzeit:	Disponent:
Vereinbarter Termin:	Datum:	Eintreffzeit:	Referenz-Nr.:
Dürfen wir dem Endkunden Vaillant Dienstleistungen anbieten:	ja: nein:		

### Kostenlose Nutzung des Wärmegarantie<sup>plus</sup> Paketes für 3 Jahre:

ja:	<b>Voraussetzungen:</b> Internetzugang mit WLAN oder LAN-Verbindung steht am Aufstellungsort des Vaillant Gerätes bzw. der Kommunikationseinheit bauseits zur Verfügung, Übereinstimmung der Geräteseriennummer mit von der Vaillant Group Austria GmbH vertriebenen Geräten, Aktivierung von Heizgerät und Kommunikationseinheit durch den Vaillant Werkskundendienst, Schriftliche Zustimmung und Anwesenheit durch Nutzer/Besitzer.	
nein:	Es gelten 3 Jahre Vaillant-Garantie (Arbeitszeit, Wegkosten und Material) mit 24-Stunden-Wärmegarantie.	

### Umfeldabfragen:

Heizungsanlage fertiggestellt und gemäß ÖNORM befüllt*:	ja: nein:
Garantiekarte vorhanden*:	ja: nein:
Elektroinstallation bis zur IBN fertiggestellt*:	ja: nein:
Elektroinstallation durch Vaillant WKD**:	ja: nein:
G K62 Luftzahlmessung durch Vaillant**:	ja: nein:

\* Pflichtfeld      \*\* Kostenpflichtig auf Anfrage. Infos unter 0664/824 74 70

Wir gewährleisten Ihnen, dass Sie einen Aktivierungstermin **innerhalb von 48 Stunden** ab Entgegennahme Ihrer diesbezüglichen Mitteilung erhalten. Andernfalls haben Sie für das Gerät nichts zu bezahlen. Diese Frist läuft nur während Arbeitstagen und zur Normalarbeitszeit von Mo bis Do: 7.30 - 16.30 Uhr und Fr: 7.30 - 14.00 Uhr (Wintersaison 1. Okt. bis 31. März) bzw. Mo bis Do: 7.30 - 16.15 Uhr und Fr: 8.00 - 12.00 Uhr (Sommersaison 1. April bis 30. Sept.). Die Frist gilt nicht an Samstagen, Sonn- oder Feiertagen. Die Aktivierung des Vaillant Gerätes umfasst folgende Tätigkeiten: **Gerät entlüften; Gas-, heizungs- und brauchwasserseitige Dichtheit des Vaillant Gerätes prüfen; Elektrischen Anschluss prüfen und ggf. ankleben (Verkabelung vorhanden); Sicherheitsüberprüfung; Bedienungsunterweisung.** Vaillant übernimmt keine Haftung für die Installation des Gerätes, die Mängelfreiheit von Erzeugnissen anderer Unternehmen oder nur durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

Vaillant Group Austria GmbH setzt voraus, dass Vaillant Produkte und das System, in dem Vaillant Komponenten installiert bzw. verbaut sind, mechanisch, hydraulisch und elektrisch ordnungsgemäß, nach den gültigen einschlägigen Vorschriften nur durch behördlich konzessionierte Fachhandwerker ausgeführt wurden. Die Vaillant Group Austria GmbH führt im Rahmen der Aktivierung ausschließlich Arbeiten an Vaillant Komponenten durch und überprüft nicht die Korrektheit, Sicherheit und ordnungsgemäße Ausführung des gesamten Systems. Für Sach- und Personenschäden, die durch unsachgemäße Installation des Systems und aller seiner Komponenten inklusive Elektroinstallation, Frischluft und Abgasführung verursacht werden und die nicht von Vaillant ausgeführt wurden, übernimmt Vaillant, wie auch für die Mängelfreiheit von Erzeugnissen anderer Unternehmen oder für nur durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden, keine Haftung. Mit der Aktivierung durch Vaillant beginnt die 3 Jahre Vaillant Wärmegarantie. Haben Sie darüber hinaus das "Wärmegarantie<sup>plus</sup>-Paket mit dem Kommunikationssystem" akzeptiert, treten mit Aktivierung auch die diesbezüglichen Bedingungen in Kraft.

Für weitere Fragen erreichen Sie die **Aktivierungs-Hotline** unter der Nr.: **0664/105 14 00.**

### Vaillant Group Austria GmbH - Werkskundendienst

Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien ■ Tel. 05 7050-2110 ■ www.vaillant.at ■ aktivierung@vaillant.at