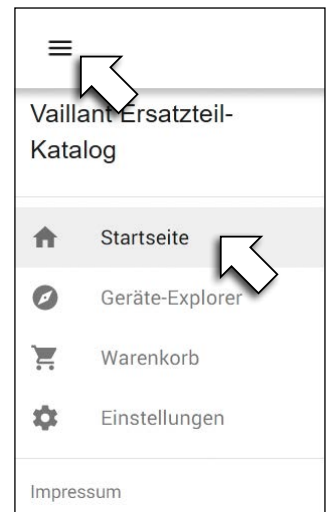


Tipps für schnelles Navigieren

Klicke das Vaillant Logo und gelange direkt zurück zur Startseite

Zurück zur Startseite der Anwendung gelangt man über das Ausklappmenü links (Klick auf Hamburger Menü Icon) und durch Selektion „Startseite“. (Abb. rechts)

Wesentlich schneller und mit nur einem Klick geht das durch Klick auf das Vaillant-Logo. (Abb. unten)

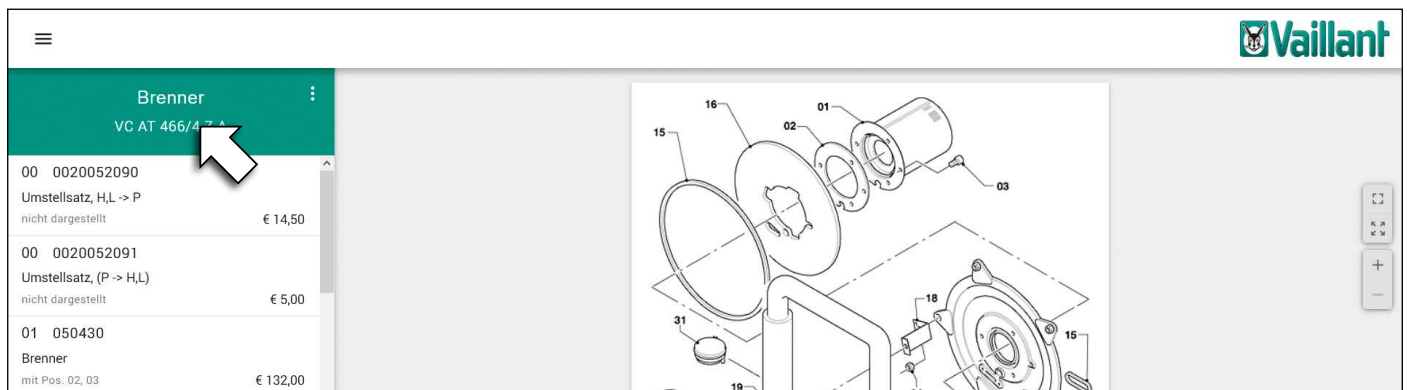


Nutze die Vor- und Zurück-Funktion des Browsers

Eine erhebliche Verbesserung ist, dass man auf allen Geräten und in allen Browsern jetzt die Vor- und Zurück-Funktion des Browsers nutzen kann, die oft auch bestimmten Maustasten zugeordnet werden kann. Bisher wurde dadurch die Anwendung geschlossen oder es kam zu Fehlfunktionen.

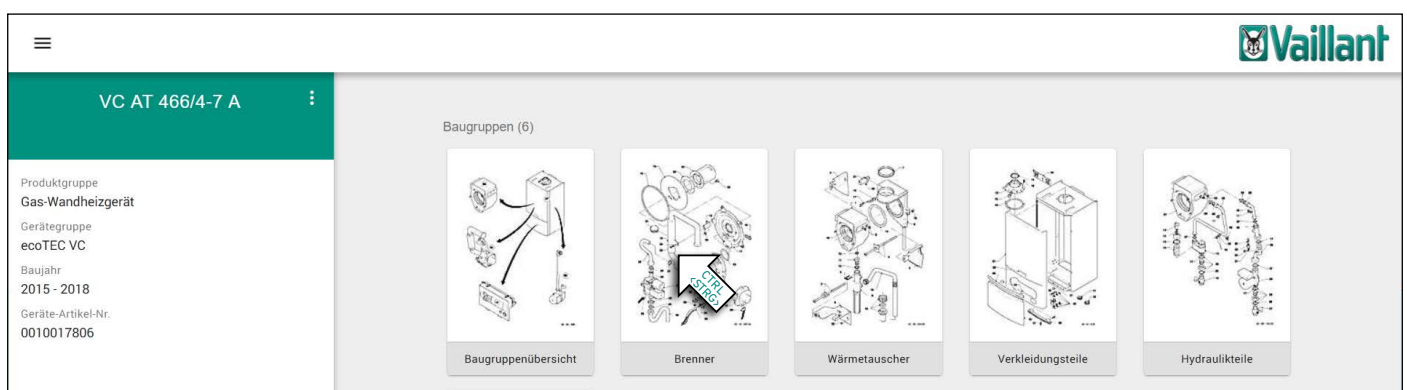
Klicke in einer Baugruppenansicht oder Detailansicht auf das Gerät im Header und gelange direkt zurück zur Baugruppenübersicht

Statt der Browser-Zurück-Funktion kann man auch auf die Gerätebezeichnung im Header klicken, um zur Baugruppenübersicht zurück zu gelangen. (Abb. unten)



Kopiere die aktuelle URL in einen neuen TAB zum Duplizieren einer Katalogseite oder Klick CTRL<STRG> + Baugruppen-Vorschau und öffne die Baugruppe in einem neuen Browser-TAB [nur Desktop]

Die bisherige TAB-Anzeige bzw. Funktion ist entfallen, da nicht kompatibel über alle verschiedenen Geräte bzw. Browser. Es ist aber möglich die normale Browser-TAB-Funktion zu nutzen, indem man einen neuen TAB innerhalb des Browsers öffnet und die aktuelle URL in den neuen TAB kopiert.



FAQ - Häufig gestellte Fragen

Warum wurde der Web-Katalog überarbeitet?

Seit der letzten größeren Änderung des Ersatzteil Web-Katalogs im Internet ist einige Zeit verstrichen. Daher war eine Überarbeitung dringend erforderlich. Die bisher getrennten Versionen für Desktop und mobile Geräte waren nur umständlich zu verwalten und musste daher auf eine einheitliche Darstellung unabhängig vom Endgerät (Desktop, Tablet oder Smartphone) zusammengefasst werden. Zudem musste die Technologie an neue Software- und Browseranforderungen angepasst werden. Nur so ist es möglich, dass dem Anwender alle Features zur Verfügung stehen und neue Features hinzu kommen können.

Werden alle Applikationen (Widget, Offline Client, Ersatzteil APP) angepasst?

Zunächst werden alle Online Applikationen und die Widgets für alle Länder und Brands umgestellt. Eine Umstellung der spareCHECK Apps wird voraussichtlich ab 2021 erfolgen. Die Umstellung der Desktop Offline Clients erfolgt voraussichtlich auch in 2021.

Ich vermisste das Geräte-Auswahlmenü der alten Anwendung - Wo finde ich das?

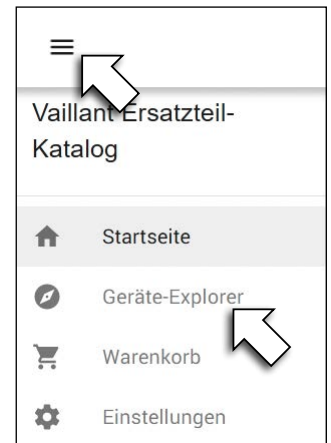
Das Geräte-Auswahlmenü findet man jetzt im Ausklapp-Menü. Um dieses zu öffnen klickt man auf das Symbol in der Logo-Leiste oben links (sogenanntes Hamburger Icon). Im neuen Ausklappmenü findet man neben anderen Funktionen u.a. den Geräte-Explorer, über den man die bisherige Produkt/-gruppen Suche durchführen kann. (Abb. rechts)

Wie kann ich schnell auf die Startseite zurück gelangen?

Hierzu einfach auf das Vaillant Logo klicken.

Gibt es Änderungen zu bestehenden Schnittstellen oder Anbindungen?

Es wird keine Änderung geben. Die bestehenden Bestelladapter (Orderfunktionen als PDF, Bestellhistorie, Anbindung an eShop und E-Mail-Order) sind nicht betroffen, die Schnittstellen werden weiterhin funktionieren.



Werden alle bestehenden Funktionen des Web-Katalogs in die neue Anwendung übernommen?

Die bestehenden Bestelladapter (Orderfunktionen als PDF, Bestellhistorie, Anbindung an eShops und E-Mail-Order) werden aus der eigentlichen Katalog-Anwendung ausgelagert, werden aber an diesen zur weiteren Verarbeitung angekoppelt.

Warum sind die Suchergebnisse nicht aufsteigend sortiert?

Da wir in der neuen Anwendung eine 'intelligente' Suchmaschine einsetzen, werden Treffer nach Suchhäufigkeit absteigend gelistet (ähnlich wie bei Google). Das hat den Vorteil, dass die Suche 'lernt' und auch schneller ist als die Suche der alten Anwendung.

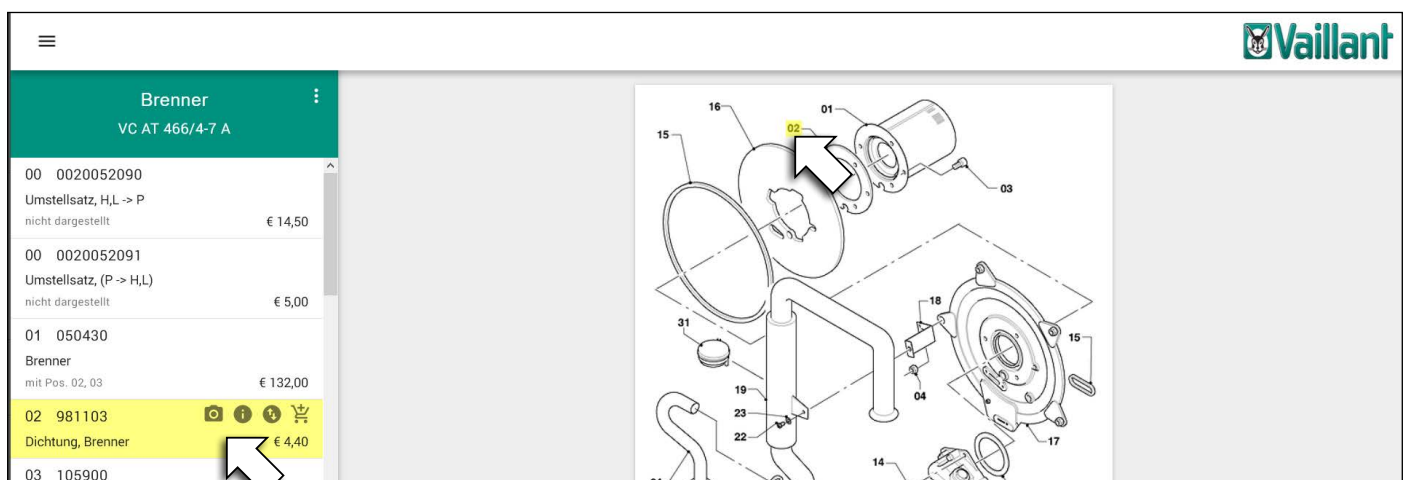
Wie kann ich weitere Details oder Produktbilder zu einem Ersatzteil sehen?

Desktop-Auflösung:

Bewege den Maus-Zeiger über eine Ersatzteil-Position und klicke auf das entsprechende Symbol (**Kamera** = Produktbild, **i** = Details, **↑↓** = Verbaut in) um die jeweilige Funktion zu öffnen.

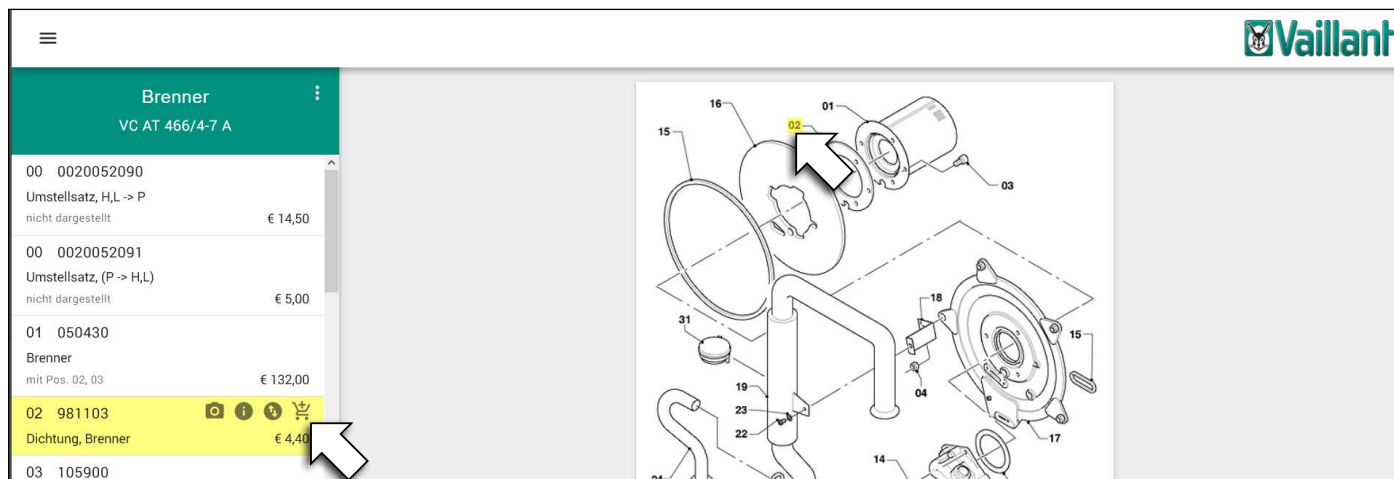
Mobile Auflösung:

Durch Klick auf eine Katalog-Position werden weitere Funktionen wie Details, Produktbilder oder Verwendung (**Kamera**, **i**, **↑↓**-Symbole) angezeigt.



Wie kann ich ein Ersatzteil in den Warenkorb legen?

Bewege den Maus-Zeiger über eine Ersatzteil-Position und klicke auf das Warenkorb-Symbol (Desktop) oder klicke auf eine Position und dann auf das Warenkorb-Symbol (mobil) um ein Teil in den Warenkorb zu legen.



Wie kann ich einen Warenkorb in eine Excelliste übertragen?

Bei der Versendung des Warenkorbs per Email wird ein Excel-Attachment hinzugefügt.

