



Werkskundendienst

Wartung 365

NEU

Das digitale Sorglospaket
für Ihre Wärmepumpe



Vaillant
KOMFORTSERVICE

Die Vaillant Wartungspakete 365



Gültig für kompatible Vaillant Wärmepumpen

Je nach persönlichem Bedarf stehen mit der Wartung365 zwei Vaillant Wartungspakete, COMFORT365 oder PREMIUM365, zur Verfügung. Auf Wunsch können bestehende Wartungsvereinbarungen jederzeit auf eventuell geänderte Bedürfnisse angepasst werden.



8 von 10
Kunden
genießen den
Komfort dieser
Variante

Wartungspaket COMFORT365

- ✓ **Nutzung Digitale Services mittels Internet**
Automatische Terminvereinbarung im Falle eines Falles
Kundendienstesatz ohne Zusatzkosten
- ✓ **Persönliche Vor Ort Wartung jedes 2 Jahr.**
Abwechselnd mit kontinuierlicher Online Inspektion.
- ✓ **Im Falle einer Störung - selbstständige Meldung der Wärmepumpe**
- ✓ **Vaillant Inspektionsbericht über geprüfte Parameter und Messwerte**
- ✓ **Original Vaillant Gerätewartung** laut
Herstellerempfehlung bzw. gesetzlichen Bestimmungen
- ✓ **Energieeffizientes Einstellen**
des Wärmeerzeugers
- ✓ **Keine Zuschläge** für Reparaturen außerhalb der
Normalarbeitszeiten
- ✓ **Kundendienst innerhalb von 24 Stunden vor Ort**
bei kalter Heizung laut Bedingungen
- ✓ **Automatische Erinnerung** an den nächsten
Wartungstermin
- ✓ **Keine Arbeits- und Fahrtkosten** im gesamten
Wartungsintervall gemäß den vertraglichen Bedingungen
- ✓ **10% Rabatt** auf alle im Rahmen der Wartung und
Reparatur des Heizgerätes benötigten Verschleiß- und
Ersatzteile
- ✓ **Vaillant Qualitätszertifikat** mit Dokumentation der
durchgeführten Arbeiten

OPTIONAL Express-Termin: Eintreffen des Kundendienstes
innerhalb von 4 Stunden laut Bedingungen



Wartungspaket PREMIUM365

alle Leistungen des
Wartungspakets
COMFORT365
und zusätzlich ...

- + **Reparaturkostenschutz**
Ersatzteile inklusive bis zu einem Wärmepumpen- Alter
von 12 Jahren (max. Gerätealter bei Vertragsabschluss
5 Jahre)
- + **90 Minuten Reaktionszeit**
nach Eingang jeglicher Anfragen
- OPTIONAL Express-Termin:** Eintreffen des Kundendienstes
innerhalb von 4 Stunden laut Bedingungen



365 Tage Wärmekomfort mit Live Monitoring

Das gute Gefühl, dass sich Vaillant um Ihr Gerät kümmert.



24/7 Wärmekomfort 365 Tage im Jahre

Verbinden Sie Ihre Wärmepumpe mit dem Internet und wählen Sie eine Wartung365 Vertragsoption, die am besten zu Ihnen passt. Damit genießen Sie höchsten Wärmekomfort und vollen Schutz Ihrer Wärmepumpe während der gesamten Vertragslaufzeit – im Abstand von 12 Monaten abwechselnd durch persönliche **Vor-Ort-Wartung** und **Online-Inspektion**. Unabhängig davon wacht das täglich laufende **Live-Monitoring** über einen effizienten und sparsamen Betrieb durch laufende Überprüfung des Systemzustands und einer Vielzahl an Betriebsparametern.



Vor-Ort-Wartung

Mit dem Beginn der Wartung365 führt der Vaillant Werkskundendienst bei Ihnen vor Ort eine Wartung durch. Dabei wird Ihre Wärmepumpe einer umfassenden Funktionsprüfung unterzogen. Um einen dauerhaften, zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, wird Ihr Gerät dabei auch nicht nur gereinigt, sondern auch dessen Einstellungen angepasst und optimiert. Damit kann Ihr Heizgerät mit einem besseren Wirkungsgrad arbeiten und Sie sparen dabei Energie und Kosten. Im Intervall von jeweils 24 Monaten wird im Rahmen der Wartung365 Ihr Gerät vor Ort serviert.

Online-Inspektion

Nach der ersten Vor-Ort Wartung wird nach weiteren 12 Monaten eine Online-Inspektion durchgeführt. Dabei wird Ihre Wärmepumpe auf einen reibungslosen, effizienten Betrieb überprüft. Sollte sich dabei herausstellen, dass eine Betreuung vor Ort erforderlich ist, werden Sie aktiv vom Vaillant Werkskundendienst kontaktiert, um einen Vor-Ort Termin zu vereinbaren. Anhand der Betriebsdaten der letzten Monate wird ein für Ihren individuellen Betrieb optimales Profil erstellt und auf Ihr Wärmepumpen-System übertragen, um einen optimalen, zuverlässigen und dauerhaften Betrieb zu gewährleisten. Im Intervall von jeweils 24 Monaten wird Ihre Wärmepumpe aus der Ferne überprüft.

Live-Monitoring

Neben der im Abstand von 12 Monaten abwechselnd stattfindenden persönlichen Wartung bzw. Online-Inspektion werden kontinuierlich Systemparameter Ihrer Wärmepumpe überprüft. Im Falle einer Abweichung erfolgt automatisch eine Meldung an den Vaillant Werkskundendienst. Unsere Spezialisten führen dann eine Diagnose und Problembehebung aus der Ferne durch. Sollte eine Betreuung vor Ort erforderlich werden, so sind die Ursachen bereits im Vorfeld recherchiert und der Techniker kann optimal vorbereitet – bereits mit den evtl. erforderlichen Ersatzteilen ausgestattet – aktiv werden. Sie werden dann von Vaillant für eine Terminvereinbarung kontaktiert.

1 Selbständige Meldung des Systems

Gibt es im Gerätebetrieb eine Abweichung, die Einfluss auf die Technik, die Sicherheit und den Komfort nehmen könnte, ergeht von Ihrem Wärmepumpen-System via Internet eine Meldung an den Vaillant Werkskundendienst.

2 Diagnose und Problembehebung via Internet

Spezialisten des Vaillant Werkskundendienstes analysieren die Abweichung und führen eine Diagnose und Problembehebung via Internet durch. Sollte eine persönliche Betreuung vor Ort erforderlich sein, wurde das Problem bereits im Vorfeld durch Experten analysiert. Damit gestaltet sich der Einsatz des Technikers vor Ort wesentlich effizienter.

3 Aktive Terminvereinbarung

Im Betreuungsfall, der einen persönlichen Eingriff von Ihnen oder einen Vor-Ort-Einsatz des Vaillant Werkskundendienstes erfordert, werden Sie von Vaillant direkt kontaktiert.

4 Problembehebung bei Ihnen vor Ort

Nach erfolgter Terminvereinbarung trifft der Techniker bereits vorinformiert und damit optimal vorbereitet – im Standardfall auch mit den erforderlichen Ersatzteilen ausgestattet – innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen ein – beim optionalen Express-Termin sogar innerhalb von 4 Stunden.

Ihre Vorteile



- **Maximaler Komfort und Betriebssicherheit**
Persönliche Wartung vor Ort im Intervall von 24 Monaten, jeweils eine Online-Inspektion in den Jahren dazwischen sowie laufendes Monitoring aus der Ferne via Internet.
- **Selbständige Meldung im Betreuungsfall**
Wir melden uns bei Ihnen, sobald etwas nicht so läuft wie es sollte. So sparen Sie Zeit.
- **Laufendes Live-Monitoring Ihrer Wärmepumpe**
Wir erkennen einen eventuell auftretenden Störfall meist schon im Vorfeld. Dadurch können teure Reparaturen oft vermieden werden. So sparen Sie Geld.

Der Vaillant Werkskundendienst. Ihr zuverlässiger Partner vor Ort.

Mehr als

200

Service-Techniker

mit einer 6-monatigen Grundausbildung und permanenter Weiterbildung sind für Sie im Einsatz.



24/7

für Sie erreichbar

täglich 0 - 24 Uhr,
365 Tage, österreichweit.

85 %

Höchste Zufriedenheit

850 von 1000 befragte Kunden attestieren höchste Zufriedenheit mit der durchgeführten Vaillant Dienstleistung.



Quelle: Vaillant NPS Umfrage 2021; Stand 11/2021

Beratung und Kontakt

Kontaktieren Sie uns einfach über das Kontaktformular auf vaillant.at/servicekontakt oder rufen Sie uns an: 05 7050/2100.



Wartungsvertrag 365

Noch mehr Details für den besten Vaillant Wartungsvertrag für Ihre Wärmepumpe erfahren Sie hier: vaillant.at/wartung365

Vaillant Werkskundendienst

Der Vaillant Werkskundendienst mit mehr als 280 Mitarbeitern ist täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Vaillant Techniker sind 365 Tage für Sie unterwegs, sonn- und feiertags, österreichweit. Kontaktieren Sie uns: **vaillant.at/servicekontakt** oder telefonisch unter **05 70 50/2100**

