

Wärmepumpen-Effizienz mit Wärmegarantie „plus“

Eine neue Dienstleistung

Der Heizungsmarkt reagiert auf Energiepreisschwankungen sehr sensibel. Daher ist es überaus wichtig, mit effizient betriebenen Heizungen den Kunden das Gefühl von Sicherheit und minimalen Heizkosten zu geben. Wie dies funktioniert, wird am Beispiel der „Wärmegarantie plus“ dargestellt. Seit März 2007 stattet Vaillant Austria alle seine Heizungswärmepumpen der Serie „Geotherm“ mit einem neuen Früherkennungssystem dieses namens aus.

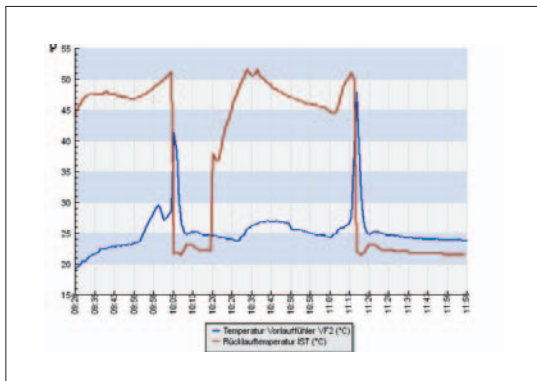
Philosophie und Funktionsprinzip

Ähnlich wie im Gesundheitswesen muss sich die Heizungsbranche weg von der „Interventionsmedizin“ hin zur „Vorsorgemedizin“ entwickeln. Genau hier setzt das Konzept der „Wärmegarantie plus“ auf: rechtzeitige und fristgerechte Fernanalyse des Heizsystems und im Bedarfsfall Auslösen eines Kunden-

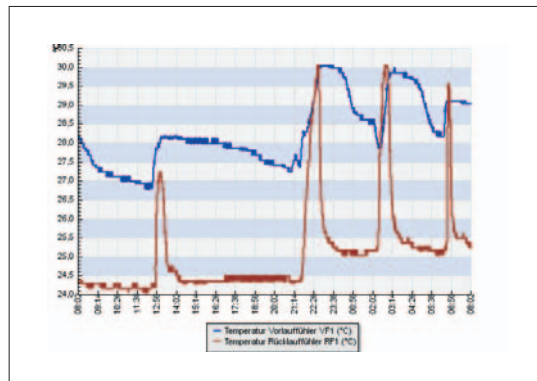
tisch ausgelöst werden. Aber auch Informationen über die Heizkurve, die Raum- bzw. Warmwassertemperaturen können auf mögliche Abweichungen analysiert werden.

Die Heizungswärmepumpe nimmt in diesen Fällen über das Internet Verbindung mit dem Werkskundendienst auf und dieser überprüft die Werte auf Plausibilität bzw. korrigiert die Reglereinstellungen. Diese „virtuellen“ Kundendienstesätze dauern etwa 5 bis 10 Minuten. Eine Terminvereinbarung mit dem Anwender ist dabei nicht nötig. Diese Vorgangsweise spart nicht nur Kosten und Zeit, sondern ist auch ein echter Komfortgewinn für den Wärmepumpen-Besitzer.

Wenn die Störung nur mittels Kundendienstesatz behoben werden kann, ruft Vaillant innerhalb von zwei Stunden ab Störungseingang (in der Zeit von 7.30 bis 20.00 Uhr) beim Anlagenbetreiber zwecks Terminvereinbarung an. Spätestens 24



Hydraulisch nicht einregulierte Fussbodenheizung (ΔT ca. 25 K)



Optimal abgestimmte Fussbodenheizung (ΔT max. 4 K)

dienstesatzes vor Ort – Agieren und nicht nur auf Gerätestörungen reagieren ist die Grundphilosophie. So kann z.B. ein schlecht hydraulisch ausgeregeltes Fußbodenheizsystem erkannt und nach Einregulierung auf Effizienz überprüft werden. Hält man die „kritischen“ Heizungsparameter unter Kontrolle, so kann ein effizienter und umweltfreundlicher Betrieb einer Wärmepumpenanlage gewährleistet werden und teure „Interventionsreparaturen“ wie z.B. Verkalkung des Wärmeaustauschers oder Folgeschäden durch den Ausfall der Speicherschutzanode vermieden werden. So kann etwa bei Überschreiten von definierten Wärmepumpenkompressor-Solllaufzeiten innerhalb einer Periode, ein vor Ort Wartungseinsatz automa-

Stunden nach dem Anruf ist man vor Ort. Und sollte der Werkskundendienst nicht binnen 24 Stunden nach Terminvereinbarung vor der Tür stehen, verlängert sich die dreijährige „Wärmegarantie Plus“ auf vier Jahre. Einzige Ausnahme: Der Kunde hat die Verspätung – zum Beispiel wegen seiner Abwesenheit – selbst zu verantworten.

Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Wie die Inbetriebnahme der Heizungswärmepumpe, ist auch die Inbetriebnahme des Kommunikationssystems bereits im Gerätepreis inbegriffen. Weitere Voraussetzungen für das Funktionieren des Früherkennungssystems „Wärmegarantie plus“

Von	An	Betreff	Erhalten	Größe
Intelligent Service Vaillant vrnetD... DU-VGAT-VRNetdialog		95 Phasenreihenfolge kontrollieren	Do 08.11.2007 11:22	2 KB
Intelligent Service Vaillant vrnetD... DU-VGAT-VRNetdialog		23 Kein Grundwasserdurchfluss	Mi 07.11.2007 09:39	862 B
Intelligent Service Vaillant vrnetD... DU-VGAT-VRNetdialog		81 Kaltmitteldruck zu hoch	Mo 05.11.2007 14:05	2 KB
Intelligent Service Vaillant vrnetD... DU-VGAT-VRNetdialog		94 Phasenausfall	Mo 05.11.2007 14:04	1 KB

Bevor der Anlagenbesitzer den Heizungsausfall merkt, erhält der Werkskundendienst bereits die Störmeldung


sind der GSM-Empfang (im Paket ist eine GSM-Box enthalten), eine unterbrechungsfreie Spannungsversorgung und die persönliche Anwesenheit des Benutzers bei der Inbetriebnahme. Dieser wird auf das System eingeschult und gibt bis zu zwei Telefonnummern an, unter denen ihn der Werkskundendienst in dringenden Fällen erreichen kann. Nach Ablauf der erweiterten 3-Jahres-Garantie kann der Kunde „vnetDialog“ natürlich auf eigene Kosten weiter nutzen bzw. eine entsprechende Wartungsvereinbarung mit Vaillant abschließen.

Die Ökobilanz

Abgesehen vom automatischen Früherkennungssystem bietet die Wärmegarantieplus für seine Kunden noch einen weiteren Zusatznutzen. Einmal im Jahr erhält der Wärmepumpen-Anlagenbetreiber kostenlos einen Ökologiebericht zugesandt, in dem u.a. die Wärmepumpenlaufzeit getrennt nach Warmwasser- bzw. Heizbetrieb ausgewiesen werden. Diese Eckzahlen bilden u.a. die Datenbasis für die seit Ende 2006 von der Wohnbauförderstelle in der Steiermark geforderte Effizienzüberprüfung einer Heizungswärmepumpe. Weiters werden in diesem Bericht die CO₂-Einsparung der genutzten Umweltwärme aufgezeigt und zur leichteren Verständlichkeit diese Einsparung auf Öl-, Gas-, und Pelletsäquivalenzwerte umgerechnet.


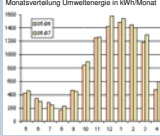
Fazit und Schlussfolgerung

Mit der Wärmegarantieplus erhält der Vaillant Wärmepumpenbesitzer einen echten Mehrwert und eine innovative Dienstleistung. Diese definiert einen neuen Effizienzstandard für dezentrale Heizsysteme und wird dem originären Kundenbedürfnissen nach Sicherheit, geringen Heizkosten und Umweltschutz



Ökobericht (Muster) für Ihre Vaillant Wärmepumpe geoTHERM

für die Heizperiode vom 01.05.2006
bis 30.04.2007

Informationen über Ihre Vaillant Wärmepumpe geoTHERM

Kostenlos genutzte Umweltenergie seit Inbetriebnahme 22.626 kWh
Ihre CO₂-Einsparungen seit Inbetriebnahmen* 8.790 kg

Diese Einsparung entspricht 38.982 gefahrenen Kilometern eines Mittelklassewagens**

Heizperiode	2005/06	2006/07
Wärmepumpen-Laufzeit für Heizung	1.200h	1.240h
Wärmepumpen-Laufzeit für Warmwasser	200h	250h
Verhältnis Warmwasseranteil zu Heizanteil	16%	20%
Durch Wärmepumpe genutzte Umweltenergie	10.000kWh	11.000kWh

Diese kostenlos genutzte Umweltenergie entspricht einer Einsparung von

Öl	1.000 l	1.100 l
Gas	1.041 m ³	1.145 m ³
Pellets	2.040 kg	2.244 kg

* Vergleichsbasis Heizäquivalent. Studie: DER WÄRMEPUMPENMARKT IN ÖSTERREICH 2005, Fakultät für interdisziplinäre Forschung und Fortbildung, der Universitäten Klagenfurt, Wien und Graz.
** Basis VW Golf, Stand 02/2007

Vaillant Austria GmbH | 1230 Wien
Fochthelmweg 7 | Telefon 057705-0 | Telefax 057705-1199
www.vaillant.at | info@vaillant.at

Einmal im Jahr erhält der Wärmepumpen-Anlagenbetreiber kostenlos einen Ökobericht

gerecht. Für den Planer hat die Wärmegarantieplus das Potenzial, sich vom homogenen Heizungsmarkt abzuheben und ein neues Kundensegment anzusprechen.