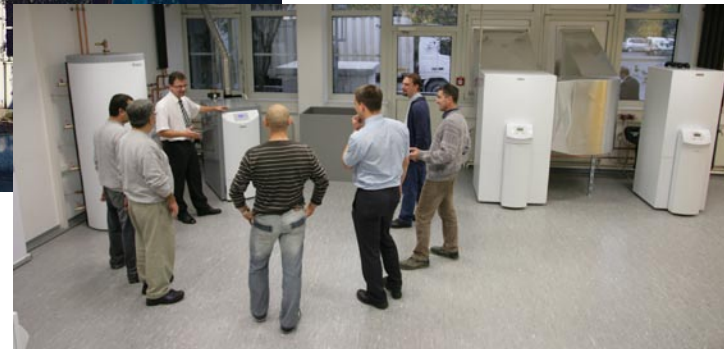




Das neue Fachpartner-Logistikzentrum in der Wiener Jochen-Rindt-Straße 5

Das modern eingerichtete Trainingscenter für erneuerbare Energie



Alles unter einem (zweiten) Dach

Mit der Eröffnung des neuen Fachpartner-Logistikzentrums in der Wiener Jochen-Rindt-Straße 5 verbessert Vaillant das Dienstleistungsangebot für die Fachhändler. Am neuen Standort wurde neben dem Auslieferungslager und dem Barverkauf auch ein Trainingscenter für erneuerbare Energie untergebracht. Ebenfalls auf dem Areal integriert wurde ein Solarpark, der Kunden und Kursteilnehmern vor Ort die Gelegenheit bietet, Vaillant-Solarenergieprodukte mit Dachmontage „aus nächster Nähe“ kennen zu lernen.

Nach einer Umbauzeit von nur vier Monaten konnte Vaillant Österreich in der Jochen-Rindt-Straße im 23. Wiener Gemeindebezirk das neue Fachpartner-Logistikcenter beziehen. Auf einer Grundstücksfläche von rund 12.000 m² wurde ein Auslieferungslager mit deutlich erweiterter Lagerkapazität und ein Trainingscenter für erneuerbare Energie adaptiert bzw. neu errichtet. Bei der offiziellen Eröffnung am 16. Oktober konnte Vaillant am neuen Standort ein prall gefülltes Servicepaket präsentieren: Zur leistungsfähigen

Logistik mit höherer Lagerumschlagshäufigkeit bietet Österreichs Nummer eins am Heizungsmarkt den Fachpartnern jetzt auch Schmankerl wie einen eigenen Vaillant-Solarpark und eine Web-Cam-Station mit direkter Verbindung zum Pre- und After Sales Center in der Vaillant-Zentrale in der Forchheimergasse 7.

Viel Platz für die gesamte Vaillant-Produktpalette

Das neue Logistikcenter dient als neuer, zusätzlicher Vaillant-Standort, der nur wenige Fahrminuten von der weiter bestehenden Unternehmenszentrale in der Forchheimergasse entfernt ist und ausschließlich Vaillant-Geschäftskunden zur Verfügung steht. Für die Fachhändler hat das neue Auslieferungslager vor allem den Vorteil, dass hier die Lagerkapazität auf 6.300 Paletten-Plätze erhöht wurde und mehr Lkw-Rampen für eine zügige Abfertigung zur Verfügung stehen. Vaillant bietet den Installateuren am neuen Standort auch die Möglichkeit des Abholverkaufs an: Alternativ zur Frei-Haus-Lieferung können sich die Geschäftspartner

alle Produkte (Komponenten, Ersatzteile etc.) direkt in der Jochen-Rindt-Straße abholen.

Neues Trainingscenter als Schmuckstück

Das neue Vaillant-Auslieferungslager wurde in sinnvoller Weise mit einem modern eingerichteten Trainingscenter für erneuerbare Energie kombiniert. Das neue Schulungszentrum – es ist das mittlerweile vierte, das Vaillant in Österreich anbietet – steht sowohl Fachhändlern als auch Vaillant-Kundendienst-technikern zur Verfügung. Das Trainingscenter verfügt über alle Einrichtungen, um Seminare zu den Energieträgern Holz (Pelletsheizungen), Sonne (Solarenergie), Erdwärme (Wärmepumpen) sowie Lüftung und Klimageräte optimal durchzuführen. Neben einem großen Seminarraum für den theoretischen Teil sind in der Jochen-Rindt-Straße auch ein Praxisschulungsraum und ein Bistro vorhanden. Im Praxisraum stehen den Kursteilnehmern von der Regelungstechnik bis hin zu Montagearbeiten alle Möglichkeiten offen, Vaillant-Produkte im Praxisbetrieb kennenzulernen.

Eigener Solarpark mit Musterdächern für Praxisschulung und Kundeninformation

Ergänzt wird das umfassende Schulungsangebot durch einen Solarpark, der sich auf einer Grünfläche vor dem neuen Logistikcenter befindet. In diesem Bereich, der als eine Art „Themenpark für Sonnenenergie“ angelegt ist, wurden Musterdächer für Vaillant-Solarprodukte errichtet. Die Konstruktionen dienen nicht nur als Schaustücke für interessierte Fachpartner, sie sollen auch als Übungshilfe bei Schulungen zur Anwendung kommen. Die Teilnehmer lernen an Hand dieser Musterdächer, die knapp über dem Boden installiert sind, auf sicherem Wege, wie Sonnenkollektoren richtig am Dach montiert werden. Mit unterschiedlichen Dachtypen (Eternitdach, Aufdach- bzw. Indachmontage etc.) wird dafür vorgesorgt, dass die Fachpartner bei der Praxisschulung mit unterschiedlichen Montagearten vertraut werden.

Zeitgemäße „Technik zum Wohlfühlen“ für Vaillant-Kunden

Vaillant hat auch dafür gesorgt,

Vaillant hat jetzt auf einer Lagerfläche von 5.000 m² 6.300 Paletten-Plätze zur Verfügung



Der Solarpark vor dem neuen Logistikcenter mit Musterdächern für Vaillant-Solarprodukte



dass die Inneneinrichtung des neuen Trainingscenters weitgehend auf das Thema „Erneuerbare Energien“ abgestimmt wurde. Die gesamte Dekoration spiegelt den ökologisch ausgerichteten Charakter der hier angebotenen Produktvielfalt wider und sorgt damit gleich beim Entree für eine themenbezogene Einstimmung.

Zusätzliche Kundenbetreuung über eine Web-Cam-Station

Als spezielles Service – und absolute Novität in diesem Bereich – bietet Vaillant den Fachpartnern im neuen Logistikzentrum auch den Zugang zu einer Art Videokonferenzsystem an. Sollte es im Einzelfall nötig sein, mit einem kompetenten Vaillant-Mitarbeiter in der Österreich-Zentrale Kontakt aufzunehmen, ist dies auch auf dem Weg einer Tele-Konferenz mit Web-Cam-Unterstützung möglich. Vaillant hat damit Vorsorge getragen, dass auch individuelle technische Kundenberatung ohne Mehraufwand perfekt abgewickelt werden kann. Die Fachhändler ersparen sich den Weg in die Vaillant-Zentrale, und das Kundenservice wird weiter optimiert.

Das neue Fachpartner-Logistikcenter

Es wurde in rekordverdächtiger Zeit gebaut und soll künftig als wichtige Anlaufstelle für alle Vaillant-Geschäftspartner dienen: Das neue Logistikcenter in Wien ist etwas mehr als bloß eine weitere Unternehmens-Dependance. Vielen anderen heimischen Firmen würde das neue Vaillant Fachpartner-Logistikcenter auch als Österreich-Zentrale gut zu Gesicht stehen. Doch obwohl so mancher Besucher schon ähnliche Überlegungen angestellt

hat: Vaillant hat mit dieser Vertriebsniederlassung keineswegs den Hauptsitz verlegt, sondern „nur“ das Dienstleistungsangebot für die Fachpartner stark erweitert. Am neuen Standort wurde nicht nur ein größeres Auslieferungslager errichtet, hier entstand auch ein neues Kompetenzzentrum für den Bereich Alternativenergie.

6.300 Paletten-Plätze für Vaillant-Produkte

Im neuen Fachpartner-Logistikcenter sind permanent 25 Mitarbeiter beschäftigt. Die Lagerkapazität in der Jochen-Rindt-Straße wurde nahezu verdoppelt: Vaillant hat jetzt auf einer Lagerfläche von 5.000 m² 6.300 Paletten-Plätze zur Verfügung. Die Lagerkapazität konnte vor allem dadurch stark ausgeweitet werden, dass im Vergleich zum früheren Auslieferungslager in der Forchheimergasse mehr Kubikmeter an Raumhöhe gewonnen wurden. Für den Abholmarkt wurde im Büroteil des Gebäudes ein Barverkaufsraum integriert.

Reibungsloser Umzug in Rekordzeit

Schon vor Fertigstellung der letzten Bauarbeiten ist das Vaillant-Lager vom alten Standort in die Jochen-Rindt-Straße umgezogen. Nicht weniger als 90 Lkw-Züge waren nötig, um den Lagerbestand von der Forchheimergasse zur neuen Lagerhalle zu transportieren. Der gesamte Umzug wurde Mitte August in nur drei Tagen abgewickelt – ein minimaler Zeitraum für eine Übersiedlung dieser Größenordnung. Weitere Informationen können bei der Vaillant Austria GmbH (Tel. 05 7050-0, per E-Mail info@vaillant.at bzw. im Internet www.vaillant.at) eingeholt werden. ●

Schneider Electric

Das Vaillant-Team des neuen Fachpartner-Logistikzentrums

