

# Auch Pelletskessel mit Wärmegarantie

*Erstmals wurde die bewährte Vaillant-Dienstleistung auf den Pelletskessel renerVIT ausgeweitet.*

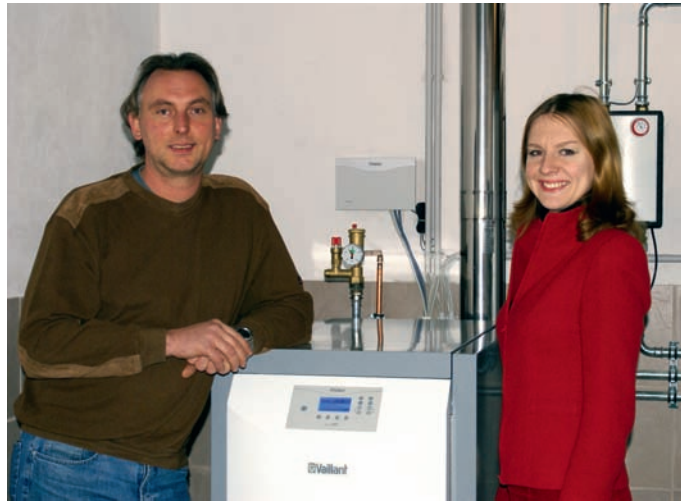
**I**m niederösterreichischen Altengbach wurde Anfang Jänner vom Wiener Installateur Kovar die erste Vaillant renerVIT Pelletsheizung mit Wärmegarantie<sup>plus</sup> installiert. Die neue Anlage beheizt den Zweitwohnsitz einer Wiener Familie und zeichnet sich durch innovative Fernwartungs- und Komfortfunktionen aus. Durch die Kombination mit dem intelligenten Vaillant Kommunikationssystem vernetDIALOG können Warnhinweise oder Statusanzeigen per SMS automatisch auf ein Handy oder via Mail gesendet werden. Von diesem Vaillant-Support, der die Pelletsheizung auch für Ferienhäuser attraktiv macht, können letztlich auch alle Installationsbetriebe profitieren.

## Umweltfreundliche Heizung mit Komfort

Die Familie Fuchs entschied sich vor allem aus ökologischen Gründen für die umweltfreundliche und energieeffiziente Vail-



**vernet-DIALOG meldet jeden Störfall automatisch per SMS.**



FOTOS: VAILLANT

**Der Wiener Installateur Rudolf Kovar erklärt Anja Fuchs die Funktionsweise der neuen Vaillant-Pelletsheizung mit Wärmegarantie<sup>plus</sup>.**

lant-Pelletsheizung, doch wegen der nicht durchgehenden Besiedlung sind besondere Maßnahmen nötig gewesen. Im Wochenendhaus in Altengbach steht daher erstmals in Österreich eine der modernsten Heizungsanlagen im Praxiseinsatz. Installiert wurde die renerVIT-Anlage vom langjährigen Wiener Vaillant-Partnerinstallateur Rudolf Kovar. Entscheidend für den Kauf des Vaillant-Systems war der hohe Komfort. Der neue renerVIT informiert als einzige Pelletsheizung über den Füllzustand der Aschenlade bzw. setzt sich automatisch mit dem Vaillant Werkskundendienst in Verbindung, wenn die Anlage eine Vor-Ort-Betreuung benötigt. Möglich wird dies durch die Kombination mit dem intelligenten Vaillant Kommunikationssystem vernetDIALOG.

## Werkskundendienst kommt innerhalb von 24 Stunden

Der Holzkamin, mit dem das Feriendomizil bisher beheizt wurde, wich einer Vaillant renerVIT-Anlage des Typs VKP 202-2. Die Warmwasserbereitung erfolgt mit einer Vaillant Brauchwasser-Wärmepumpe VWL BM, welche bivalent-alternativ betrieben wird. Die Pelletsheizung verfügt über einen ausreichend großen

Pellets-Lagerraum (2x3 m) und wird über eine Schneckenförderung mit Holz-Presslingen beschickt – und mit vernetDIALOG überwacht, was im Störfall binnen 24 Stunden einen Fachmann vor Ort sein lässt.

Vaillant-Partner Rudolf Kovar jun. sieht darin eine wichtige Bereicherung des bestehenden Vaillant-Angebots: „Die Pelletsheizung stellt eine gute Alternative zur Ölheizung dar, und die renerVIT-Heizanlage lässt sich dank der perfekten Vaillant-Planung völlig problemlos installieren. Darüber hinaus führt der Vaillant Kundendienst auch die Inbetriebnahme durch. Ich erwarte, dass wir künftig noch viele Anlagen dieses Typs errichten werden. Denn damit stellt diese Pelletsheizung auch für Ferienhäuser, die nur wenige Wochen im Jahr bewohnt und beheizt werden, eine interessante Alternative dar.“

## Verkaufsargumente für Installateure

Mit der Wärmegarantie<sup>plus</sup> wird der Umstieg auf Pellets leicht gemacht. Die schnelle, professionelle Hilfe durch den Vaillant-Werkskundendienst bietet auch dem Installateur die nötige Absicherung. Sollte an der Anlage tatsächlich ein Problem auftreten, ist umgehend ein Fachmann

vor Ort. Bei Wochenend- und Ferienhäusern, die nur fallweise benutzt werden, ist diese Kontrollfunktion besonders wichtig. Auch wenn der Besitzer das Haus im Winter selten aufsucht, kann die Heizung normal weiterlaufen. Besteht akuter Handlungsbedarf – etwa bei einer vollen Aschenlade oder einem leeren Pellets-Lagerraum – wird der Anlagenbetreiber von vernetDIALOG sofort per SMS am Handy informiert.

Installateur Kovar hat mit dem vernetDIALOG-System bereits bei den Vaillant exclusiv-Gasgeräten beste Erfahrungen gemacht: „Das ist eine ganz feine Sache und funktioniert ähnlich wie eine Alarmanlage mit Anzeige am Handy. Besonders bei der Heizung, um die sich bekanntlich die meisten Hausbesitzer kaum kümmern, ist dieses Service sehr wertvoll.“

## Neu: ab Februar 2008 mit Wärmegarantie<sup>plus</sup>

Ein besonderes Komfort-Plus der Vaillant renerVIT-Serie ist das drei Jahre gültige Servicepaket Wärmegarantie<sup>plus</sup>. Wird der Vaillant Werkskundendienst durch das Kommunikationssystem vernetDIALOG über eine Störung informiert, ruft er innerhalb von zwei Stunden (in der Zeit von 7.30-20 Uhr) beim Kunden an. Spätestens 24 Stunden nach dem der Anruf steht der Kundendienst vor der Tür.

## Mit Solarenergie kombinierbar

Auch für die beliebte Kombination „Pelletsheizung mit Solartechnik“ kann Vaillant die optimale Systemlösung anbieten. Vaillant Österreich hat für die ausführenden Fachbetriebe die passenden Speicher und Sonnenkollektoren im Programm und montiert diese auf Wunsch auch aufs Dach.