Die persönliche Ökobilanz zur Heizsaison

Dieses Service ist am Heizungsmarkt laut Unternehmensangaben einzigartig: Denn erstmals schickt Vaillant Austria heuer an die Besitzer einer Heizungswärmepumpe mit Wärmegarantie^{plus} detaillierte Ökologieberichte aus. Die jährliche Dokumentation informiert unter anderem darüber, wie viel CO_2 ein Kunde durch den Einsatz seiner Wärmepumpe in der abgelaufenen Heizperiode eingespart hat und wie viel Sonnenenergie dabei genutzt wurde.

Rund 1.500 Vaillant Kunden in Österreich profitieren bereits von einem weltweit einmaligen Service-Plus bei Heizungswärmepumpen. Wer sich nämlich seit März 2007 beim Kauf einer Vaillant-Heizungswärmepumpe für das bereits im Kaufpreis integrierte Wärmegarantie^{plus}-Paket des nach eigenen Angaben führenden Heiztechnikanbieters entschieden hat, bekommt wie versprochen einen detaillierten Ökologiebericht zur abgelaufenen Heizsaison (1. Mai 2007 bis 30. April 2008) zugeschickt. Vaillant veranschaulicht damit die ökologische Betriebsweise der Wärmepumpentechnologie, erstellt für jeden Nutzer ein eigenes Ökoprofil und listet die wichtigsten Daten und Vergleichswerte der letzten Heizperiode auf.

Schwarz auf weiß

Wie viel CO_2 habe ich durch die Nutzung der Umweltwärme eingespart?

In Zeiten des Klimawandels und der enormen Belastung der Erdatmosphäre durch Treibgase sind immer mehr umweltbewusste Konsumenten an „ökologischen" Produkten und mehr Transparenz in Sachen Umweltschutz interessiert. Neben Basisinformationen wie den exakten Laufzeiten für Warmwasser und Heizung erhält der Vaillant-Kunde deshalb auch interessante Angaben zur umweltschonenden Betriebsweise der Vaillant Heizungswärmepumpe. So erfährt man auch, wie viel CO_2 in den letzten zwölf Monaten aus Erde, Luft oder Wasser gewonnen wurde und im Vergleich zu einem herkömmlichen Heizsystem (Berechnungsbasis: Ölheizung*) durch die Nutzung dieser Wärmequellen eingespart werden konnte. Die CO_2-Einsparung in Kilogramm wird von Vaillant noch besser verdeutlicht, indem die CO_2-Belastung durch einen Pkw als Vergleich herangezogen wird. Der Kunde sieht schwarz auf weiß, wie viele Kilometer er jährlich mit einem Mittelklassewagen (Berechnungsbasis: VW Golf; Stand: Februar/2007) fahren müsste, um einen vergleichbaren CO_2-Ausstoß zu produzieren.

Konkretes Fallbeispiel: Durch den Einsatz der Wärmepumpentechnologie konnte ein Vaillant-Kunde in der Heizsaison 2007/2008 insgesamt 6.043 kg CO_2 einsparen. Dieser Wert entspricht einer Fahrstrecke von 44.763 km mit einem Mittelklassewagen. Für den Durchschnittsösterreicher entspricht das mehr als zwei Jahre „gratis Autofahren".

In einem Wärmepumpen-Vergleichstest des österreichischen Testmagazins „Konsument" (Ausgabe 2/2008) schneidet die Wärmepumpe geoTHERM plus unter sechs Geräten eindeutig am besten ab.

Weltneuheit von Vaillant: Ökologiebericht für Heizungswärmepumpen mit Wärmegarantie^{plus}!

Einsparungen durch Sonnenenergie

Zentrales Element im Vaillant-Ökologiebericht

Heizungswärmepumpen verwenden die in Luft, Wasser oder Erde gespeicherte Sonnenenergie indem sie diese auf ein höheres Temperaturniveau „pumpen" und füe die Heizung und Warmwasserbereitung auch in den Wintermonaten nutzbar machen. Im neuen Ökologiebericht wird diese Sonnenenergie in kWh pro Heizperiode ausgewiesen. Der Kunde wird zudem genau darüber informiert, wie viel Heizöl, Gas oder Pellets er durch die kostenlose Solarenergie pro Jahr eingespart hat.

Auszeichnungen häufen sich

Vaillant Austria konnte in den letzten Monaten mit seinem Wärmepumpenangebot große Erfolge verbuchen. Ende Jänner wurde das Projekt „Garantierte Wärmepumpeneffizienz mit Wärmegarantie^{plus}" für den Staatspreis Umwelt- und Energietechnologie nominiert. Und in einem Wärmepumpen-Vergleichstest des österreichischen Testmagazins „Konsument" (Ausgabe 2/2008) schneidet die Wärmepumpe geoTHERM plus unter sechs Geräten eindeutig am besten ab.

Mehr Komfort und Sicherheit mit Wärmegarantie^{plus}

Seit März 2007 dürfen sich Käufer einer Vaillant-Heizungswärmepumpe über ein einmaliges Servicepaket für mehr Sicherheit, Komfort und Behaglichkeit freuen. Die Wärmegarantie^{plus} wird zurzeit für die Modelle geoTHERM, geoTHERM plus und geoTHERM exclusiv angeboten und beinhaltet neben einer Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch Vaillant auch den Ökologiebericht zum Abschluss der Heizperiode. Der Wärmepumpenkunde bekommt das Früherkennungssystem mit den besonderen Servicezuckerln gleich bei der Installation für drei Jahre kostenlos zur Verfügung gestellt. Falls die Anlage nicht optimal läuft oder eine Störung vorliegt, wird der Vaillant Werkskundendienst über das Kommunikationssystem vrnetDIALOG automatisch informiert. Dieser ruft innerhalb von zwei Stunden (in der Zeit vom 7.30–20.00 Uhr) beim Kunden an. Spätestens 24 Stunden nach dem Anruf ist Vaillant vor Ort. Sollte der Vaillant Werkskundendienst nicht binnen 24 Stunden nach Terminvereinbarung vor der Tür stehen, verlängert sich die dreijährige Wärmegarantie auf vier Jahre. Einzige Ausnahme: Der Kunde hat die Verspätung – z. B. wegen Abwesenheit – selbst zu verantworten.

Für weitere Fragen zur Heizungswärmepumpe und zum Ökologiebericht hat Vaillant für seine Kunden eine Hotline eingerichtet, die österreichweit zum Ortstarif zu erreichen ist. Weitere Informationen unter *www.vaillant.at.* ◀

*) Die CO_2-Einsparung bezieht sich ausschließlich auf das Wärmequellensystem. Berechnungsbasis Heizöläquivalent siehe: Der Wärmepumpenmarkt in Österreich 2005, Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. mont. Gerhard Faninger.