



Das neue Fachpartner-Logistikzentrum in der Jochen-Rindt-Straße im 23. Wiener Gemeindebezirk.

Vaillant eröffnete neues Fachpartner-Logistikcenter in Wien

Mit der Eröffnung des neuen Fachpartner-Logistikzentrums Mitte Oktober 2008 in Wien, verbessert und erweitert Vaillant sein Dienstleistungsangebot für die Fachhändler. Am nun neuen zweiten Standort – man hat mit diesem neuen Zentrallager für ganz Österreich keineswegs den Österreich-Hauptsitz verlegt – wurde neben einem Auslieferungslager und dem Barverkauf auch ein Trainingscenter für erneuerbare Energie untergebracht. Ebenfalls auf dem Areal integriert wurde ein Solarpark, der Kunden und Kursteilnehmern vor Ort die Gelegenheit bietet, Vaillant-Solarenergieprodukte mit Dachmontage „aus nächster Nähe“ kennen zu lernen.

Nach einer Rekordumbauzeit von nur vier Monaten konnte Vaillant Österreich in der Jochen-Rindt-Straße im 23. Wiener Gemeindebezirk das neue Fachpartner-Logistikcenter beziehen. Auf einer Grundstücksfläche von rund 12.000 m² wurden ein Auslieferungslager mit deutlich erweiterter Lagerkapazität und ein Trainingscenter für erneuerbare Energie adaptiert bzw. neu errichtet.

Bei der offiziellen Eröffnung am 16. Oktober 2008 (hierzu siehe auch den Veranstaltungsrück-

blick auf Seite ??) kann Vaillant am neuen Standort ein prall gefülltes Servicepaket präsentieren: Zur leistungsfähigen Logistik mit höherer Lagerumschlagshäufigkeit bietet nach eigenen Angaben Österreichs Nummer eins am Heizungsmarkt den Fachpartnern jetzt auch Schmankerl wie einen eigenen Vaillant-Solarpark und eine Web-Cam-Station mit direkter Verbindung zum Pre- und After Sales Center in der Vaillant-Zentrale in der Forchheimergasse 7. Auf die Frage, warum Vaillant ein neues Zentrallager von der Größe eines zweiten Hauptsitzes errichten ließ, antwortet Vaillant Österreich Geschäftsführer Mag. Rudolf Stelzl: „Weil uns der Erfolg in der Forchheimergasse aus allen Nähten platzen ließ. Wir mussten uns einfach vergrößern. Unsere Strategie, Produktangebot und Dienstleistung zu einer Einheit zu verschmelzen, ist damit über Jahre gesichert. Wir sind für die Zukunft, die einen großen Wandel für unsere Branche mit sich bringen wird, gut gerüstet.“

Viel Platz für die gesamte Produktpalette

Das Logistikcenter dient als neuer, zusätzlicher Vaillant-Standort, der nur wenige Fahrminuten von der weiter bestehenden Unternehmenszentrale in der Forchheimergasse entfernt ist und aus-

schließlich Vaillant-Geschäftskunden zur Verfügung steht. Für die Fachhändler hat das neue Auslieferungslager vor allem den Vorteil, dass hier die Lagerkapazität auf einer Fläche von 5.000 m² auf 6.300 Palettenplätze erhöht wurde und mehr Lkw-Rampen für eine zügige Abfertigung zur Verfügung stehen. Im neuen Fachpartner-Logistikcenter sind permanent 25 Mitarbeiter beschäftigt.

Schon vor Fertigstellung der letzten Bauarbeiten ist das Vaillant-Lager vom alten Standort in die Jochen-Rindt-Straße umgezogen. Nicht weniger als 90 Lkw-Züge waren nötig, um den Lagerbestand von der Forchheimergasse zur neuen Lagerhalle zu trans-

portieren. Der gesamte Umzug wurde Mitte August 2008 in nur drei Tagen abgewickelt – ein minimaler Zeitraum für eine Übersiedlung dieser Größenordnung.

Direktabholung für Installateure

Vaillant bietet den Installateuren am neuen Standort auch die Möglichkeit des Abholverkaufs an: Alternativ zur Freihaus-Lieferung können sich die Geschäftspartner alle Produkte (Komponenten, Ersatzteile, etc.) direkt in der Jochen-Rindt-Straße abholen.

Schmuckstück Trainingscenter

Das neue Vaillant-Auslieferungslager wurde in sinnvoller Weise mit einem modern eingerichteten Trainingscenter für erneuerbare Energie kombiniert. Das neue Schulungszentrum – es ist das mittlerweile vierte, das Vaillant in Österreich anbietet – steht sowohl Fachhändlern als auch Vaillant Kundendiensttechnikern zur Verfügung. Das Trainingscenter verfügt über alle Einrichtungen, um Seminare zu den Energieträgern Holz (Pelletsheizungen), Sonne (Solarenergie), Erdwärme (Wärmepumpen) sowie Lüftung und Klimageräte optimal durchzuführen. Neben einem großen Seminarraum für

Zahlen und Fakten

- Grundstücksfläche:** 12.000 m² (gesamt)
- Lagerfläche:** 5.000 m²
- Büro-Nutzfläche:** ca. 800 m²
- Schulungsräumlichkeiten:** 2 (Theorie, Praxis), 1 Bistro
- Gesamtumbauzeit:** ca. 4 Monate
- Umbauzeit Büro:** 27. Mai bis 31. Juli 2008
- Bauzeit neue Lagerhalle:** 4. Juni bis 30. August 2008
- Mitarbeiterstand im neuen Logistikcenter:** 25



Schon durch die Dekoration im Eingangsbereich wird der Besucher auf ökologisches Heizen und Klimageräte eingestimmt. Großflächige Bilder an den Wänden symbolisieren die entsprechenden Vaillant-Heizsysteme – so etwa Waldmotive für Pelletsheizungen oder sonnedurchflutete Aufnahmen für Solarenergieprodukte und Wärmepumpen.



Vaillant bietet den Installateuren am neuen Standort auch die Möglichkeit des Abholverkaufs an.



den theoretischen Teil sind in der Jochen-Rindt-Straße auch ein Praxisschulungsraum und ein Bistro vorhanden. Im Praxisraum stehen den Kursteilnehmern von der Regelungstechnik bis hin zu Montagearbeiten alle Möglichkeiten offen, Vaillant-Produkte im Praxisbetrieb kennenzulernen.

Technik zum Wohlfühlen

Vaillant hat auch dafür gesorgt, dass die Inneneinrichtung des neuen Trainingscenters weitgehend auf das Thema „Erneuerbare Energien“ abgestimmt wurde. Die gesamte Dekoration spiegelt den ökologisch ausgerichteten Charakter der hier angebotenen Produktvielfalt wider und sorgt damit gleich beim Entree für eine themenbezogene Einstimmung.

Eigener Solarpark mit Musterdächern

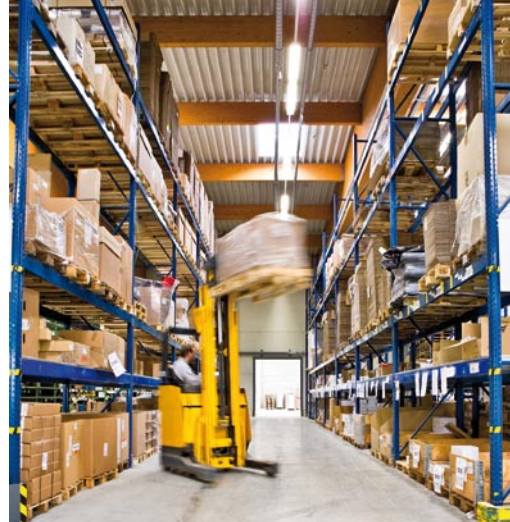
Ergänzt wird das umfassende Schulungsangebot durch einen Solarpark, der sich auf einer Grünfläche vor dem neuen Lo-

gistikcenter befindet und für Praxisschulung wie auch zur Kundeninformation gedacht ist. In diesem Bereich, der als eine Art „Themenpark für Sonnenenergie“ angelegt ist, wurden Musterdächer für Vaillant-Solarprodukte errichtet.

Die Konstruktionen dienen nicht nur als Schaustücke für interessierte Fachpartner, sie sollen auch als Übungshilfe bei Schulungen zur Anwendung kommen. Die Teilnehmer lernen anhand dieser Musterdächer, welche knapp über dem Boden installiert sind, auf sicherem Wege, wie Sonnenkollektoren richtig am Dach montiert werden. Mit unterschiedlichen Dachtypen (z. B. Eternitdach, Aufdach- bzw. Indachmontage etc.) wird dafür vorgesorgt, dass die Fachpartner mit unterschiedlichen Montagearten vertraut werden.

Zusätzliche Betreuung über Web-Cam-Station

Als spezielles Service - und absolute Novität in diesem Bereich



Ein Theorieraum für 15 Seminarteilnehmer – mit direktem Blick auf die Musterdächer im Außenbereich – wurde ebenfalls in das Schulungszentrum integriert.

Im neuen Vaillant-Zentrallager für Österreich stehen auf einer Fläche von 5.000 m² 6.300 Palettenplätze zur Verfügung.

– bietet Vaillant den Fachpartnern im neuen Logistikzentrum auch den Zugang zu einer Art Video-konferenzsystem an. Sollte es im Einzelfall nötig sein, mit einem kompetenten Vaillant-Mitarbeiter in der Österreichzentrale Kontakt aufzunehmen, ist dies auch auf dem Wege einer Telekonferenz mit Web-Cam-Unterstützung

möglich. Vaillant hat damit Vorsorge getragen, dass auch individuelle technische Kundenberatung ohne Mehraufwand perfekt abgewickelt werden kann. Die Fachhändler ersparen sich den Weg in die Vaillant-Zentrale und das Kundenservice wird weiter optimiert. Weitere Informationen unter www.vaillant.at.



Zu den Besonderheiten des neuen Standortes zählt ein eigener Solarpark. Anhand mehrerer Musterdächer kann hier über die richtige Montage von Vaillant-Sonnenkollektoren auf unterschiedlichen Dachtypen informiert werden. Zudem dienen die Konstruktionen Kursteilnehmern als wichtige Übungshilfe für Montagearbeiten.



Im Praxisschulungsraum finden sich alle Einrichtungen, um Seminare zu den Energieträgern Holz (Pelletsheizungen), Sonne (Solarenergie), Erdwärme (Wärmepumpen) sowie Lüftung und Klimageräte optimal durchzuführen. Hier stehen den Kursteilnehmern von der Regelungstechnik bis hin zu Montagearbeiten alle Möglichkeiten offen, Vaillant-Produkte im Praxisbetrieb kennenzulernen.



Im neuen Fachpartner-Logistikcenter sind 25 Vaillant-Mitarbeiter beschäftigt.