

# Wärmepumpe: Kostenlose rund-um-die- Uhr-Betreuung

**GARANTIE** In Österreich dürfen sich Käufer einer Vaillant-Heizungswärmepumpe über ein großes Plus an Sicherheit, Komfort und Behaglichkeit freuen. Denn die Wärmepumpen-Modelle geoTHERM, geoTHERM plus und geoTHERM exclusive werden mit einem kostenlosen Wärmegarantie<sup>plus</sup>-Servicepaket angeboten.

Bei dem Servicepaket von Vaillant handelt es sich um ein Früherkennungssystem, das der Wärmepumpen-Kunde gleich bei



Bei einer Störung wird der Werkskundendienst automatisch verständigt

der Installation für drei Jahre kostenlos zur Verfügung gestellt bekommt. Falls die Anlage nicht optimal läuft oder eine Störung

vorliegt, wird der Vaillant-Werkskundendienst über das Kommunikationssystem vrnetDIALOG automatisch informiert und ruft

innerhalb von zwei Stunden (in der Zeit vom 7.30 – 20.00 Uhr) beim Kunden an. Spätestens 24 Stunden nach dem Anruf ist Vaillant vor Ort. Und sollte der Vaillant Werkskundendienst nicht binnen 24 Stunden nach Terminvereinbarung vor der Tür stehen, verlängert sich die dreijährige Wärmegarantie einmalig um ein weiteres Jahr. Einzige Ausnahme: Der Kunde hat die Verspätung – zum Beispiel wegen Abwesenheit – selbst zu verantworten.

## Serienmäßige Umweltenergieertragsanzeige

Des Weiteren ist bereits bei allen Vaillant geoTHERM Wärmepumpen der Generation 2 serienmäßig eine Umweltenergieertragsanzeige im Preis inkludiert. Diese Ertragsanzeige wurde bereits von allen Landesförderstellen als vollwertige Wärmemengenzählung anerkannt. [www.vaillant.at](http://www.vaillant.at)