Kundendienst

Extra Komfort 27 Monate lang

COMFORT^plus
für Gasgeräte und Wärmepumpen
der plus-Serie

NEU
noch mehr Komfort mit online Services

Vaillant Komfort für mein Zuhause

Kundendienst

Maximaler Wärmekomfort jetzt auch für plus-Geräte

27 Monate voller Wärme- und Servicekomfort plus 36 Monate online Services

Schöpfen Sie das volle Vaillant Servicepotenzial aus. Bestellen Sie eine Aktivierung für Ihr Gasgerät oder Ihre Wärmepumpe der plus-Linie durch den Vaillant Kundendienst bei Ihrem Installationsfachbetrieb gleich mit dem Gerät mit und lassen Sie Ihr Gerät beim Aktivierungstermin mit dem Internet verbinden. Und schon profitieren Sie 36 Monate von den digitalen Services des COMFORT^{plus} Pakets.

Aktivierung

Die Aktivierung ist der wichtigste Teil unseres 27-Monats-Garantie-Versprechens und die Basis für das Comfort^{plus} Paket. Der Original Vaillant Kundendienst ist innerhalb von 6 Wochen nach Installation mit der Aktivierung zu beauftragen. Dabei wird Ihr Heizgerät der plus-Serie optimal auf die Anlagenumgebung angepasst, energieeffizient wie umweltschonend eingestellt und die Aktivierung in einem Protokoll festgehalten.

24 Stunden 365 Tage kontinuierliche Empfangsbereitschaft

Das COMFORT^{plus} Paket beinhaltet die Montage des Internetmoduls, die Verbindung der Heizung mit dem Internet und die Aktivierung des Internetmoduls. Sobald Ihr Heizgerät mit dem Internet verbunden ist, hat das Vaillant Service-Team es auf dem Monitor. Komfortrelevante Ereignisse wie z. B. die Notwendigkeit einer Gerätebetreuung werden, bevor Sie es bemerken, automatisch via Internet an den Vaillant Kundendienst übermittelt.

24 Stunden 365 Tage höchste Sicherheit

Im Bedarfsfall kontaktiert Sie der Vaillant Kundendienst aktiv in der Zeit zwischen 07:30 und 20:00 Uhr (auch an Wochenenden und Feiertagen) ab Eintreffen der Störmeldung innerhalb von 2 Stunden bei Ihnen, um die entsprechenden Maßnahmen zur Wiederherstellung der Gerätefunktion einzuleiten. Ist ein persönlicher Service-Einsatz bei Ihnen vor Ort erforderlich, so erfolgt dieser so rasch als möglich.

Höchste Effizienz

Durch Früherkennung eines Betreuungsbedarfs nimmt der Vaillant Service mit Ihnen rasch Kontakt auf und bereitet sich optimal auf einen Einsatz vor Ort vor, sofern dieser nötig sein sollte.

Zusätzlich 3 Monate Herstellergarantie

Entscheiden Sie sich jetzt für eine Aktivierung Ihrer Wärmepumpe oder Ihres Gasgeräts der plus-Serie durch den Vaillant Kundendienst und Sie erhalten durch die Aktivierung des Internetmoduls zusätzlich 3 Monate Garantie auf das Heizgerät und Zubehör ab Rechnungsdatum – inklusive Arbeitszeit, Wegkosten und Material.

COMFORT^{plus} ist für folgende Vaillant Produkte verfügbar:

- Gas-Wandgeräte der plus-Serie
- Wärmepumpe versoTHERM
- Wärmepumpe aroTHERM plus
- Wärmepumpe aroTHERM split

Bestandteile des COMFORT^{plus} Pakets

- Internetmodul sensoNET VR 921 inkl. Montage, Aktivierung und Verbinden mit dem Internet
- 24 Stunden kontinuierliche Empfangsbereitschaft Ihres Heizgeräts und automatische Meldung im Bedarfsfall
- Aktive Kontaktaufnahme durch Vaillant im Betreuungs- oder Störfall mit dem Fachbetrieb und/oder der Kundschaft
- 3 Monate zusätzliche Herstellergarantie bei Aktivierung der Internetkommunikation (gesamt 27 Monate)

Internetmodul sensoNET VR 921[1)]

Smarte Heizungssteuerung mit den Vaillant Apps

Ihre Vorteile bei Geräteaktivierung mit COMFORT^{plus}

Nachhaltige Energieeffizienz
Aktivierung des plus-Heizgerätes durch den Vaillant Kundendienst, bei der es optimal auf die Anlagenumgebung angepasst sowie energie- und umweltschonend eingestellt wird.

24/7 Empfangsbereitschaft
Rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr: Unser Serviceteam hat Ihre Heizung am Monitor. Nach Eingang einer Störmeldung vereinbart der Kundendienst alles Weitere mit Ihnen.

Sicherheit
Noch bevor ein Betreuungsfall eintritt, meldet das Kommunikationssystem automatisch Abweichungen an den Vaillant Kundendienst, der sofort[2)] entsprechende Maßnahmen ergreift.

Zeit- und Kostenersparnis
Aufgrund der Früherkennung erfolgt eine rasche Kontaktaufnahme durch den Vaillant Kundendienst. Da die Problematik bekannt ist, ist der Kundendienst optimal für den Vor-Ort-Einsatz vorbereitet.

Zusätzlich 3 Monate Herstellergarantie
Mit der Aktivierung des Internetmoduls erhalten Sie zusätzlich 3 Monate Garantie auf das Heizgerät und Zubehör ab Rechnungsdatum - inklusive Arbeitszeit, Wegkosten und Material.

Komfortgewinn und optimale Kontrolle
Die intelligenten Vaillant Heizsysteme lassen sich, genauso wie viele andere Komponenten Ihres Smart Home Systems, flexibel auch unterwegs per App steuern.

[1)] Systemregler der Typen multiMATIC VRC 700, sensoHOME VRT 380, sensoCOMFORT VRC 720 sowie sensoROOM VRT 51f werden unterstützt.
[2)] Nach Eingang einer durch das Kommunikations-System übermittelten Störungsmeldung zwischen 7.30 und 20.00 Uhr an 365 Tagen im Jahr tritt Vaillant mit der Kundschaft zwecks Terminvereinbarung in Kontakt. Trifft eine Störmeldung außerhalb dieses Zeitraumes ein, meldet sich Vaillant am darauf folgenden Tag zwischen 7.30 und 20.00 Uhr

Voraussetzungen für das COMFORT^{plus} Paket
- Installation des Vaillant Heizgerätes durch einen konzessionierten Installationsfachbetrieb.
- Ausreichender Internet-Empfang am Aufstellungsort des Vaillant Gerätes bzw. dessen Internetmoduls.
- Einverständniserklärung der nutzenden Person zum Betrieb der Kommunikationseinheit (Mobilfunksystem).
- Übereinstimmung der Geräteseriennummer mit von der Vaillant Group Austria GmbH vertriebenen Geräten (COMFORT^{plus} gilt nur in Österreich).
- Aktivierung von Heizgerät und Internetmodul durch den Vaillant Kundendienst.

Der Vaillant Kundendienst
Seit vielen Jahren nutzen zufriedene Vaillant Kunden die Schnelligkeit, Kompetenz und das hervorragende Preis-/Leistungsverhältnis des Vaillant Kundendienstes. Mehr als 220 Service-Kräfte sind täglich flächendeckend in ganz Österreich für Sie unterwegs. Auch über die Garantiezeit hinaus sind wir von 0-24 Uhr, 365 Tage im Jahr erreichbar und sorgen mit regelmäßigen Wartungen und dem Einsatz von original Vaillant Ersatzteilen für ein langes und effizientes Geräteleben. Mehr auf vaillant.at/servicekontakt oder unter Tel. +43 5 7050 - 2100.

Kompetente Beratung und Kundendienst aus erster Hand.

Persönliche Beratung im Kundenzentrum

Besuchen Sie eines unserer Kundenzentren in Wien, Traun, Salzburg, Innsbruck oder Graz und lassen Sie sich persönlich vor Ort aus erster Hand beraten.

1100 Wien
Clemens-Holzmeister-Str. 6
Telefon +43 5 7050
Mo-Do 07.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr

4050 Traun
Egger-Lienz-Straße 4
Telefon +43 5 7050-4000
Mo-Do 07.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr

5020 Salzburg
Reichenhaller Straße 23A
Telefon +43 5 7050-5000
Mo-Do 07.30 - 12.00 Uhr
und 12.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr

6020 Innsbruck
Bleichenweg 13a
Telefon +43 5 7050-6000
Mo-Do 07.30 - 12.00 Uhr
und 12.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr

8020 Graz
Karlauer Gürtel 7
Telefon +43 5 7050-8000
Mo-Do 07.30 - 16.30 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr

Digitaler Schauraum
Erleben Sie die Vaillant Produktwelt in ihrer gesamten Vielfalt auch außerhalb der Öffnungszeiten. Der digitale Schauraum bietet Ihnen die Möglichkeit, sich jederzeit, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, über unsere Wärmepumpen, Gas-Brennwertgeräte und Systemergänzungen, wie z. B. Lüftung, Solarthermie, Photovoltaik oder Regelungstechnik, zu informieren. Besuchen Sie uns virtuell auf vaillant.at/digitaler-schauraum

Mit mehr als 280 Beschäftigten ist der Vaillant Kundendienst an 365 Tagen im Jahr für Sie da. Österreichweit. Auch an Sonn- und Feiertagen von 0 - 24 Uhr.

Vaillant Kundendienst

Unser Kundendienst berät Sie gerne vor Ort. Wir freuen uns über Ihren Anruf unter +43 5 7050 - 2100 oder schreiben Sie uns auf www.vaillant.at/servicekontakt.

Vaillant Group Austria GmbH · Clemens-Holzmeister-Straße 6 · 1100 Wien · Telefon 05 7050 · info@vaillant.at · www.vaillant.at
Änderungen, Satz und Druckfehler vorbehalten. Gültig ab 1.4.2023 · Druckerei Odysseus · Haideäckerstraße 1 · 2325 Himberg bei Wien
Stand 04/2023-F