

 Kundendienst

Original Vaillant Kundendienst Preisliste

Vaillant Dienstleistungen



 **Vaillant** Komfort für mein Zuhause

Vaillant Dienstleistungen	Seite
Wartung365 (digital) / Wartung "BASIC", "COMFORT", "PREMIUM" Einmalwartungspreise (ohne Vertrag)	3,4,5
Sonstige Dienstleistungen und Garantieverlängerungen	6
Dienstleistungen - Verrechnung nach Aufwand	7

Wartungspreise								
Regenerative Energien - digitale Wartung	Ger.- -gr.	Wartung365					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
aroTHERM Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	12+12 ⁴	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 389,00 € 466,80	€ 563,33 € 676,00	-	-
versoTHERM, aroTherm monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	12+12 ⁴	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 434,67 € 521,60	€ 609,67 € 731,60	-	-
flexoTHERM Sole/Wasser ² miniHWP (VWS 36/4.1)	R	12+12 ⁴	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 315,00 € 378,00	€ 486,33 € 583,60	-	-
flexoTHERM mit aroCOLLECT (1 AE ³) ²	S	12+12 ⁴	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 356,00 € 427,20	€ 564,33 € 677,20	-	-
flexoTHERM mit aroCOLLECT (2 AE ³) ²	T	12+12 ⁴	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 492,33 € 590,80	€ 735,00 € 882,00	-	-

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

⁴ 12+12 = alle 24 Monate Besuch des Technikers vor Ort, dazwischen digitale Gerätewartung bzw. -betreuung

Regenerative Energien	Ger.- -gr.	Einzelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
VWL BM, recoVAIR	M	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 249,67 € 299,60	€ 322,33 € 386,80	€ 480,67 € 576,80	€ 271,50 € 325,80	0010035857
VWL C, aroTHERM Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 319,00 € 382,80	€ 411,33 € 493,60	€ 585,67 € 702,80	€ 359,00 € 430,80	0010035858
HWP Sole / Wasser ab 30kW ²	O	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 334,33 € 401,20	€ 467,33 € 560,80	€ 677,00 € 812,40	€ 381,00 € 457,20	0010035859
versoTHERM, aroTherm Split und monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 352,67 € 423,20	€ 457,00 € 548,40	€ 632,00 € 758,40	€ 401,50 € 481,80	0010035860
recoCOMPACT ² , aroTHERM perform	Q	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 457,00 € 548,40	€ 594,00 € 712,80	€ 804,00 € 964,80	€ 541,50 € 649,80	0010035861
HWP Sole/Wasser bis 29kW ² miniHWP (VWS 36/4.1)	R	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 260,33 € 312,40	€ 337,00 € 404,40	€ 508,33 € 610,00	€ 313,50 € 376,20	0010035862
flexoTHERM mit aroCOLLECT (1 AE ³) ² , VWL /3S -13 KW (1 AE ³) ²	S	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 292,00 € 350,40	€ 378,67 € 454,40	€ 587,00 € 704,40	€ 367,00 € 440,40	0010035863
VWL /3S ab 14 KW (2 AE ³) ² , flexoTHERM mit aroCOLLECT (2 AE ³) ² , geoTHERM perform	T	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 395,33 € 474,40	€ 514,67 € 617,60	€ 757,33 € 908,80	€ 512,00 € 614,40	0010035864

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Regenerative Energien	Ger.- -gr.	Sammelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
eloBLOCK, thermoJET, VPM - nur in Verbindung mit einem VAI Gerät (WV / WoV.) -	L	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 132,00 € 158,40	€ 184,00 € 220,80	€ 287,00 € 344,40	€ 146,00 € 175,20	0010035869
VWL BM, recoVAIR	M	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 203,33 € 244,00	€ 276,00 € 331,20	€ 434,33 € 521,20	€ 228,50 € 274,20	0010035870
VWL C, aroTHERM Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 274,00 € 328,80	€ 366,33 € 439,60	€ 540,67 € 648,80	€ 316,50 € 379,80	0010035871
HWP Sole / Wasser ab 30kW ²	O	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 292,00 € 350,40	€ 425,00 € 510,00	€ 634,67 € 761,60	€ 334,50 € 401,40	0010035872
versoTHERM, aroTherm Split und monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 308,00 € 369,60	€ 412,33 € 494,80	€ 587,33 € 704,80	€ 359,00 € 430,80	0010035873
recoCOMPACT ² , aroTHERM perform	Q	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 405,00 € 486,00	€ 542,00 € 650,40	€ 752,00 € 902,40	€ 492,00 € 590,40	0010035874
HWP Sole/Wasser bis 29kW ² miniHWP (VWS 36/4.1)	R	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 216,00 € 259,20	€ 292,67 € 351,20	€ 464,00 € 556,80	€ 270,00 € 324,00	0010035875
flexoTHERM mit aroCOLLECT (1 AE ³) ² , VWL /3S -13 KW (1 AE ³) ²	S	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 246,67 € 296,00	€ 333,33 € 400,00	€ 541,67 € 650,00	€ 325,50 € 390,60	0010035876
VWL /3S ab 14 KW (2 AE ³) ² , flexoTHERM mit aroCOLLECT (2 AE ³) ² , geoTHERM perform	T	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 350,67 € 420,80	€ 470,00 € 564,00	€ 712,67 € 855,20	€ 470,50 € 564,60	0010035877

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Wartungspreise

Fossile Brennstoffe	Ger.-gr.	Einzelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
Gaswandgeräte ab thermoBLOCK, VCI bis 29 KW, MAG	B	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 246,67 € 296,00	€ 320,33 € 384,40	€ 443,00 € 531,60	€ 303,00 € 363,60	0010035837
VCC, VSC. VK* ¹ , atmoVIT bis 29 KW	C	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 282,33 € 338,80	€ 366,33 € 439,60	€ 489,33 € 587,20	€ 313,50 € 376,20	0010035838
Gaswandgeräte 30 - 65 KW. VK* ¹ , atmoVIT 30-50 KW	D	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 316,67 € 380,00	€ 411,33 € 493,60	€ 568,67 € 682,40	€ 355,00 € 426,00	0010035839
VK* ¹ 51-75 KW, icoVIT bis 356	E	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 387,00 € 464,40	€ 541,00 € 649,20	€ 698,00 € 837,60	€ 437,50 € 525,00	0010035840
VKO unit, VKO B 17-45 kW (kein Neuvertag möglich)	F		exkl. MwSt. inkl. MwSt.	- -	- -	- -	€ 462,00 € 554,40	0010035841
VK* 76-131KW, Gaswandgeräte 80-120KW, ecoCraft 80KW	G	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 457,00 € 548,40	€ 639,33 € 767,20	€ 989,00 € 1 186,80	€ 537,00 € 644,40	0010035842
VK* 132-156 kW, atmo CRAFT bis 165 kW (Monoblock), eco CRAFT bis 160 KW	H	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 736,67 € 884,00	€ 1 031,00 € 1 237,20	€ 1 380,67 € 1 656,80	€ 884,00 € 1 060,80	0010035843
eco CRAFT ab 161 KW	I	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 877,33 € 1 052,80	€ 1 226,33 € 1 471,60	€ 1 577,33 € 1 892,80	€ 1 057,00 € 1 268,40	0010035844

¹ VK* = VKS, VKU, VKC, ecoVIT

Fossile Brennstoffe	Ger.-gr.	Sammelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
Gaswandgeräte ab thermoBLOCK, VCI bis 29 KW, MAG, VGH	B	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 201,67 € 242,00	€ 275,33 € 330,40	€ 398,00 € 477,60	€ 258,00 € 309,60	0010035846
VCC, VSC. VK* ¹ , atmoVIT bis 29 KW	C	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 236,67 € 284,00	€ 320,67 € 384,80	€ 443,67 € 532,40	€ 270,00 € 324,00	0010035847
Gaswandgeräte 30 - 65 KW. VK* ¹ , atmoVIT 30-50 KW	D	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 271,33 € 325,60	€ 366,00 € 439,20	€ 523,33 € 628,00	€ 311,50 € 373,80	0010035848
VK* ¹ 51-75 KW, icoVIT bis 356	E	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 342,00 € 410,40	€ 496,00 € 595,20	€ 653,00 € 783,60	€ 394,00 € 472,80	0010035849
VKO unit, VKO B 17-45 kW (kein Neuvertag möglich)	F	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	- -	- -	- -	€ 417,50 € 501,00	0010035850
VK* 76-131KW, Gaswandgeräte 80-120KW, ecoCraft 80KW	G	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 405,00 € 486,00	€ 587,33 € 704,80	€ 937,00 € 1 124,40	€ 486,00 € 583,20	0010035851
VK* 132-156 kW, atmo CRAFT bis 165 kW (Monoblock), eco CRAFT bis 160 KW	H	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 684,67 € 821,60	€ 979,00 € 1 174,80	€ 1 328,67 € 1 594,40	€ 832,50 € 999,00	0010035852
eco CRAFT ab 161 KW	I	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 824,67 € 989,60	€ 1 173,67 € 1 408,40	€ 1 524,67 € 1 829,60	€ 1 005,00 € 1 206,00	0010035853

¹ VK* = VKS, VKU, VKC, ecoVIT

Zusatzoptionen	Ger.-gr.	Einzel- und Sammelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
Abgasanalyse nach Luftreinhaltegesetz* (NÖ, OÖ, Steiermark, Tirol)			exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 72,00 € 86,40	€ 72,00 € 86,40	€ 72,00 € 86,40	€ 72,00 € 86,40	0010035855
Abgasanalyse nach Luftreinhaltegesetz* (Wien)			exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 51,75 € 62,10	€ 51,75 € 62,10	€ 51,75 € 62,10	€ 51,75 € 62,10	0010045065
Indirekt beh. Warmwasserpeicher, Solarspeicher - nur in Verbindung mit einem Heizgerät -		12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 75,67 € 90,80	€ 91,67 € 110,00	€ 160,00 € 192,00	€ 85,00 € 102,00	0010035854
Aufpreis Gerät älter 20 Jahre bei Vertragsabschluss			exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 39,67 € 47,60	kein Neuvertag möglich!		-	-
Express-Termin		12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 107,67 € 129,20	€ 107,67 € 129,20	-	-
Aufpreis Wunschtermin für Einzelwartung			exkl. MwSt. inkl. MwSt.	-	€ 13,50 € 16,20	€ 13,50 € 16,20	-	-

* keine Abgasanalyse für die Bundesländer Burgenland, Kärnten, Salzburg und Vorarlberg

Wartungspreise								
Klimaanlagen	Ger.-gr.	Einzelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
Klimagerät Mono-Split	U	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 239,67 € 287,60	€ 323,67 € 388,40	-	€ 258,00 € 309,60	0010035865
Klimagerät Multi-Split 2	V	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 308,00 € 369,60	€ 415,00 € 498,00	-	€ 337,50 € 405,00	0010035866
Klimagerät Multi-Split 3	W	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 375,67 € 450,80	€ 507,33 € 608,80	-	€ 417,50 € 501,00	0010035867
Klimagerät Multi-Split 4	X	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 444,00 € 532,80	€ 599,33 € 719,20	-	€ 496,00 € 595,20	0010035868

Klimaanlagen	Ger.-gr.	Sammelwartung mit Vertrag					Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Comfort	Premium	Preis	Art.-Nr.
Klimagerät Mono-Split	U	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 198,33 € 238,00	€ 282,33 € 338,80	-	€ 220,00 € 264,00	0010035878
Klimagerät Multi-Split 2	V	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 266,67 € 320,00	€ 373,67 € 448,40	-	€ 296,50 € 355,80	0010035879
Klimagerät Multi-Split 3	W	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 334,33 € 401,20	€ 466,00 € 559,20	-	€ 375,50 € 450,60	0010035880
Klimagerät Multi-Split 4	X	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 402,67 € 483,20	€ 558,00 € 669,60	-	€ 454,50 € 545,40	0010035881
aroVAIR Gebläsekonvektoren - nur in Verbindung mit einem VAI Gerät (WV / WoV.) -	Y	12	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 209,33 € 251,20	€ 293,00 € 351,60	-	€ 250,00 € 300,00	0010035856

Nicht angeführte Produkte auf Anfrage.

Sonstige Dienstleistungen

Dienstleistung	Ger.-gr.	TechnikerIn reist an		TechnikerIn vor Ort		
		Preis	Art.-Nr.	Preis	Art.-Nr.	
Luftzahlmessung nach ÖVGW G K62	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 275,50 € 330,60	0020094308	€ 184,00 € 220,80	0020094309
Abgasanalyse Feuerungsanlagenverordnung für Gewerbe ab 50 kW	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 257,00 € 308,40	0020050421	€ 148,00 € 177,60	0020050422
Installation und Aktivierung Internetkommunikationseinheit	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 275,50 € 330,60	0020134058	€ 184,00 € 220,80	0020134059
Spülen und Befüllen Solekreislauf Luft-Außeneinheit HWP Preis je AE ¹	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	- -	-	€ 220,00 € 264,00	0020110912

¹ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Garantierweiterung

Garantieverlängerung mit Wartung	Ger.-gr.	Paket				
		Preis	Art.-Nr.			
5 Jahre sorglos flexoTHERM/COMPACT Sole- oder Wasser-Wasser	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 644,50 € 773,40	0010031587	-	-
5 Jahre sorglos flexoTHERM/COMPACT Luft-Wasser 1 AE ¹	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 743,50 € 892,20	0010031588	-	-
5 Jahre sorglos flexoTHERM/COMPACT Luft-Wasser 2 AE ¹	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 947,50 € 1 137,00	0010031589	-	-
5 Jahre sorglos aroTHERM split 3-5 kW	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 1 292,50 € 1 551,00	0010043861	-	-
5 Jahre sorglos aroTHERM split 7-12kW	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 1 564,50 € 1 877,40	0010043862	-	-
5 Jahre sorglos aroTHERM plus 3-7 kW	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 1 292,50 € 1 551,00	0010043863	-	-
5 Jahre sorglos aroTHERM plus 10-12kW	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 1 564,50 € 1 877,40	0010043864	-	-
5 Jahre sorglos versoTHERM	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 1 428,50 € 1 714,20	0010043865	-	-

¹ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Artikelpauschalen

Materialien / Ersatzteile	Ger.-gr.	Paket				
		Preis	Art.-Nr.			
Kleinmaterialpauschale	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 13,50 € 16,20	2619200	-	-
Kleinmaterial – Brennwert	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 6,75 € 8,10	0010043856	-	-
Kleinmaterial – Heizwert	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 8,25 € 9,90	0010043857	-	-
Kleinmaterial – Öl	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 8,25 € 9,90	0010043858	-	-
Kleinmaterial – Wärmepumpe	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 11,25 € 13,50	0010043859	-	-
Kleinmaterial – Löten	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 43,25 € 51,90	0010043860	-	-
Kleinmaterial für E-Anschluss	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 6,75 € 8,10	0020218613	-	-
Kältemittelbuch-Pauschale	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 21,50 € 25,80	0020082527	-	-
Registrierung Anlagedatenbank	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 21,50 € 25,80	8700000512	-	-

Preisliste für Arbeiten nach Aufwand

Arbeitszeit	exkl. MwSt	inkl. MwSt.	Art.Nr.
-------------	------------	-------------	---------

Verrechnung erfolgt in Zeiteinheiten (ZE)

1 Zeiteinheit (kleinste Verrechnungseinheit) = 1/4 Stunde

1 Zeiteinheit KundendiensttechnikerIn	€ 39,67	€ 47,60	2649002
1 Zeiteinheit Wärmepumpen-TechnikerIn	€ 43,67	€ 52,40	2649004

Wegzeit und KFZ-Pauschale österreichweit

Wegzeit und KFZ-Pauschale KundendiensttechnikerIn	€ 119,00	€ 142,80	2649001
Wegzeit und KFZ-Pauschale für Wärmepumpen-TechnikerIn	€ 131,00	€ 157,20	2649003

Sonstige Pauschalen

Altgerätezuschlag für Geräte älter als 20 Jahre	€ 20,00	€ 24,00	20159495
Verschmutzungszulage	€ 20,00	€ 24,00	2619999

Werden vom Kunden Überstunden oder Einsätze außerhalb der Normalarbeitszeit gewünscht, kommen Zuschläge zur Anwendung.

Ausschlaggebend für die Anwendung des jeweiligen Zuschlags ist der Beginn der Anreise zum Einsatzort.

Montag bis Samstag ab Ende Normalarbeitszeit bis 19.00 Uhr: 50 % Zuschlag auf Arbeits-, Wegzeit und KFZ-Pauschale

Montag bis Samstag ab 19.00 Uhr, Sonn- und Feiertag ganztägig: 100% Zuschlag auf Arbeits-, Wegzeit und KFZ-Pauschale

Kostenvoranschläge werden nach Aufwand verrechnet.

Bezahlung nach Durchführung der Dienstleistung. 3 % Skonto bei Kartenzahlung und Bankeinzug.

1,5% Skonto bei Barzahlung. Kein Skonto bei (sofort zahlbarer) Rechnung.

Normalarbeitszeit Sommerhalbjahr (1. Apr. - 30. Sept.): Mo bis Do von 07:30 bis 16:15 Uhr, Fr von 07:30 bis 12:00 Uhr.

Normalarbeitszeit Winterhalbjahr (1. Okt. - 31. März): Mo bis Do von 07:30 bis 16:30 Uhr, Fr von 07:30 bis 13:00 Uhr.

Dienstzeiten (Normalarbeits- und zusätzliche Bereitschaftszeiten) ganztägig: Mo bis So von 07:30 bis 20:00 Uhr