

Original Vaillant  
Werkskundendienst

# Der Vaillant Mehrwert Service

Für noch mehr  
Komfort, Sicherheit  
und Nachhaltigkeit



**Vaillant** Komfort für mein Zuhause

# Wir begleiten Sie ein Geräteleben lang.

Für alle, die ihre Wärme, Kälte oder Lüftung zu Hause mit Vaillant genießen, haben wir als Original Vaillant Werkskundendienst ein großes Angebot an speziell abgestimmten Serviceleistungen. Ganz gleich, welche Ansprüche Sie an einen modernen und qualitativ hochwertigen Heizungsservice haben: wie klassische Services, Verbindung der Heizung mit dem Internet, Analysen, Geräteaktivierung oder Garantien: wir haben eine maßgeschneiderte Lösung für Sie.

Wir gehen dabei mit Ihrer Zeit immer verantwortungsvoll um, machen nicht mehr Vor-Ort-Besuche als nötig und haben unsere Qualität durch den TÜV Österreich zertifizieren lassen.

**Vaillant Komfortservice. Für das gute Gefühl, dass sich jemand um Sie und Ihr Vaillant Gerät kümmert.**



**Der Vaillant Werkskundendienst.  
Ihr zuverlässiger Partner vor Ort.**

Mehr als **200** **Service-TechnikerInnen** mit einer mehrmonatigen Grundausbildung und permanenter Weiterbildung sind für Sie im Einsatz.



**24/7** für Sie erreichbar  
täglich 0 - 24 Uhr,  
365 Tage, österreichweit.

**85%**

**Höchste Zufriedenheit\***

850 von 1000 befragte Kunden attestieren höchste Zufriedenheit mit der durchgeführten Vaillant Dienstleistung.



## **Beratung und Kontakt**

Kontaktieren Sie uns einfach über das Kontaktformular auf [vaillant.at/servicekontakt](http://vaillant.at/servicekontakt) oder rufen Sie uns an: 05 7050/2100.

## **Digitale Services**

Die Verbindung der Heizung mit dem Internet gewährleistet eine rasche Reaktion und schnellere Lösungen. [vaillant.at/kundendienst-digital](http://vaillant.at/kundendienst-digital)



\*Quelle: Vaillant NPS Umfrage 2021; Stand 11/2021

### Internet-Komfort und Sicherheit

Regeln Sie von überall auf der Welt Ihre Heizung via Smartphone



### Geräteaktivierung

Nach der Montage durch den Installateur aktivieren wir Ihr Gerät und sorgen für eine optimale Geräteeinstellung



### Umfangreiche Garantieleistungen

Mit dem Kauf eines Vaillant Gerätes erhalten Sie mindestens 24 Monate Garantie, bei sehr vielen Produktserien sind es sogar 36 Monate



### Regelmäßige Wartung

Wählen Sie einen Wartungsvertrag, der zu Ihnen passt: BASIC, COMFORT und PREMIUM Wartung365 - das digitale Sorglospaket für Ihre Wärmepumpe



### Original Ersatzteile

Unsere Service-TechnikerInnen führen für Sie jeweils mehr als 400 Ersatzteile und modernste Messtechnik im PKW mit



### Instandsetzung

Im Fall des Falles setzen bringen geschulte Servicetechniker flott Ihr Gerät wieder in Schwung



# Es geht noch mehr.



Werkkundendienst  
+ Zusatzdienstleistungen  
MEHR SERVICEKOMFORT

Sehr geehrte(r) Vaillant GerätebesitzerIn,

Bevor Sie sich für ein Produkt aus dem Hause Vaillant entschieden haben, haben Sie sich beim Vergleichen doch sicher gefragt: Wo ist der Mehrwert der einzelnen Marken? Was bietet mir Vaillant, was die anderen nicht anbieten? Schlussendlich haben Sie jene Marke gekauft, wo Sie am meisten für Ihr Geld bekommen haben, oder? Der Vaillant Werkkundendienst ist so ein Mehrwert.

Als ein qualitätsbewusster Käufer haben Sie das eine oder andere Argument, das wir vorne beschrieben haben, für Ihre Entscheidung in die Waagschale geworfen. Herzlichen Dank! Unser Werkkundendienst ist natürlich mehr als nur die erste Adresse rund um Wartung und Reparatur.

Wir können noch mehr. Mehr als 50 Jährige Service-Erfahrung in Österreich. Kompetenz und hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis. Nicht nur für die gewohnten Dienstleistungen.

In dieser Broschüre finden Sie greifbare und messbare Mehrwerte mit dem Vaillant Werkkundendienst, die Ihnen einerseits das Leben erleichtern und so nebenbei für Werterhalt, Sicherheit und Effizienz sorgen. Nutzen auch Sie jetzt die Gelegenheit, und profitieren Sie von unseren Angeboten. Wir freuen uns, auch Sie in der Vaillant Werkkundendienst Familie willkommen zu heißen.

Herzliche Grüße  
[Ihr Vaillant Werkkundendienst](#)

<b>Regelmäßige Wartung</b> .....		6
Wartungsvertrag konventionell.....	   	6
Wartungsvertrag 365.....	   	8
Sorglospaket exclusiv.....	   	10
Sorglospaket plus.....	   	11
<b>Smart heizen. Mobil regeln.</b> .....		12
Montage und Aktivierung Funk-Raumtemperaturregler eRELAX .....	   	13
Montage und Aktivierung Internet-Kommunikationseinheit sensoNET VR 921 .....	   	14
Montage und Aktivierung Smartes Vaillant Starter-Kit.....	   	17
<b>Abgasanalysen</b> .....	  	18
<b>Überwachung und Messung</b> .....		19
Kohlenmonoxid-Melder (CO Warner).....		19
<b>Gerätetuning</b> .....		20
Aufbereitung Heizungswasser .....	  	21
Austausch Heizungsanlage auf Hocheffizienzpumpe.....	  	22
Erweiterung konventioneller Filter mit Silberionenfilter bei Klimageräten .....	  	23
Filtertausch bei Lüftungsgeräten .....	  	24
<b>Online Self Service Portal</b> .....		25
<b>Geräte-Modernisierung mit Vaillant Bonus</b> .....	   	26



Mehr als  
**100.000**  
zufriedene  
Wartungskunden  
österreichweit

«Wir haben seit 2 Jahren einen Wartungsvertrag mit Vaillant. Auch haben wir unsere Heizung mit dem Internet verbunden. Wir hatten im Winter eine Störung in der Heizung, die wir nicht gleich bemerkt haben. Die Dame vom Werkskundendienst hatte uns sofort kontaktiert und einen Termin vereinbart. Das ist wirklich stark und gibt uns das gute Gefühl, uns mit Vaillant richtig entschieden zu haben.»

Hannes Pasquali, Pinkafeld

## Wartungsvertrag für Vaillant Wärme- und Kälteerzeuger



Wie oft denken Sie in der warmen Jahreszeit an Ihre Heizung? Die Gefahr, dass die nötige Wartung in Vergessenheit gerät, ist relativ groß. Mit einem Wartungsvertrag kann das nicht passieren.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Sie müssen in Zukunft nicht an Ihre Heizung denken, denn das übernehmen wir
- Damit sind Sie immer auf der sicheren Seite
- Somit optimale Voraussetzungen für beständigen und zuverlässigen Betrieb sowie lange Lebensdauer ihres Vaillant Gerätes
- Sie haben die freie Wahl über unsere Vertragsangebote und können sogar noch weiter individualisieren

- ✓ Ersparnis Heizkosten und Energie durch effiziente Geräteeinstellung
- ✓ Automatische Erinnerung an die fällige Wartung.
- ✓ Betreuung Ihres Gerätes durch bestens qualifizierte Service-TechnikerInnen
- ✓ Verwendung von Vaillant Originalersatzteilen
- ✓ TechnikerInnen PKW mit mehr als 400 Ersatzteilen bestückt
- ✓ Pauschalpreis – keine Zusatzkosten, wenn es mal länger dauert
- ✓ Sichere Kosten- und Terminplanung



Weitere Informationen und maßgeschneidertes Angebot erhalten Sie unter  
@ [wartung@vaillant.at](mailto:wartung@vaillant.at), ☎ 05 7050 - 2100  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

## Wartungspaket **BASIC**

- ✓ **Original Vaillant Gerätewartung** laut Herstellerempfehlung bzw. gesetzlichen Bestimmungen
  - ✓ **3 Monate keine Arbeits- und Fahrtkosten nach durchgeführter Wartung**
  - ✓ **Energieeffizientes Einstellen** des Wärme- oder Kälteerzeugers
  - ✓ **Kundendienst innerhalb von 24 Stunden vor Ort** bei kalter Heizung laut Bedingungen\*
  - ✓ **Automatische Erinnerung** an den nächsten Wartungstermin
  - ✓ **Vaillant Qualitätszertifikat** mit Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
  - ✓ **Nutzung Digitale Services mittels Internet** (Details siehe Bedingungen\*)
  - ✓ **Im Falle einer Störung** - selbstständige Meldung des Wärmeerzeugers in der Variante Digitale Services
  - ✓ **Mehr als 400 Ersatzteile** im Service-Fahrzeug
- Optional zubuchbar:**
- ✓ **Abgasmessung** inkl. Protokoll

## Wartungspaket **COMFORT**

Unser  
Bestseller

alle Leistungen des  
Wartungspakets **BASIC**  
und zusätzlich ...

- + **Keine Zuschläge** für Reparaturen außerhalb der Normalarbeitszeiten
- + **Keine Arbeits- und Fahrtkosten** im gesamten Wartungsintervall gemäß den vertraglichen Bedingungen\*
- + **10% Rabatt** auf alle im Rahmen der Wartung und Reparatur des Wärme- oder Kälteerzeugers benötigten Verschleiß- und Ersatzteile

### Optional zubuchbar:

- ✓ **Abgasmessung** inkl. Protokoll
- ✓ **Express-Termin:** Eintreffen des Kundendienstes innerhalb von 4 Stunden laut Bedingungen\*

## Wartungspaket **PREMIUM**

alle Leistungen des  
Wartungspakets **COMFORT**  
und zusätzlich ...

- + **Reparaturkostenschutz**  
Ersatzteile inklusive, bis zu einem Gerätealter **von 12 Jahren** (max. Gerätealter bei Vertragsabschluss 5 Jahre)
- + **2 Stunden Reaktionszeit während der Dienstzeit**  
nach Eingang jeglicher Anfragen

### Optional zubuchbar:

- ✓ **Abgasmessung** inkl. Protokoll
- ✓ **Express-Termin:** Eintreffen des Kundendienstes innerhalb von 4 Stunden laut Bedingungen\*



## Wartungsvertrag365 – Der beste Vertrag für Ihre Wärmepumpe



Heizung mit Internet verbinden? Das geht? Ja. Wir haben auf unsere Kunden gehört und das Gute noch besser gemacht. Jetzt exklusiv für Sie als Vaillant Wärmepumpenbesitzer gibt es unseren neuen Wartungsvertrag365 mit noch mehr Vorteilen.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Monitoring rund um die Uhr, das ganze Jahr durchgehend
  - Monitoring vor Ort und aus der Ferne
  - Kontinuierliche Wartungsbetreuung vor Ort und Online Inspektion aus der Ferne
- 
- ✓ Bessere Nutzung des bisher für Wartungstermin extra frei genommenen Urlaubstags
  - ✓ Persönlicher Besuch des Vaillant Kundendienstes, alle 2 Jahre + 365 Tage rundum Beobachtung Ihrer Wärmepumpe am online Betreuungs-Monitor
  - ✓ Bei Betreuungsbedarf meldet sich Ihre Wärmepumpe selbstständig bei Vaillant
  - ✓ Kontaktaufnahme und/oder Störungsbehebung automatisch nach Meldungseingang durch Vaillant – dadurch kein aktives Melden durch Sie nötig
  - ✓ Vermeidung unvorhergesehener und teurer Reparaturen
  - ✓ Sicherheit des vollen Schutzes Ihres Gerätes und Ihrer Nutzerdaten



Weitere Informationen und maßgeschneidertes Angebot erhalten Sie unter  
@ [wartung@vaillant.at](mailto:wartung@vaillant.at), ☎ 05 7050 - 2100  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

## Wartungspaket **COMFORT365**

8 von 10  
KundInnen  
genießen den  
Komfort dieser  
Variante

- ✓ **Nutzung Digitale Services mittels Internet**  
Automatische Terminvereinbarung im Falle eines Falles  
Kundendienstesatz ohne Zusatzkosten\*
- ✓ **Persönliche Vor Ort Wartung jedes 2. Jahr.** Abwechselnd mit kontinuierlicher  
Online Inspektion.
- ✓ **Im Falle einer Störung - selbstständige Meldung der Wärmepumpe**
- ✓ **Vaillant Inspektionsbericht über geprüfte Parameter und Messwerte**
- ✓ **Original Vaillant Gerätewartung** laut Herstellerempfehlung bzw. gesetzlichen  
Bestimmungen
- ✓ **Energieeffizientes Einstellen** des Wärmeerzeugers
- ✓ **Keine Zuschläge** für Reparaturen außerhalb der Normalarbeitszeiten
- ✓ **Kundendienst innerhalb von 24 Stunden vor Ort** bei kalter Heizung laut Bedingungen
- ✓ **Automatische Erinnerung** an den nächsten Wartungstermin
- ✓ **Keine Arbeits- und Fahrtkosten** im gesamten Wartungsintervall gemäß den  
vertraglichen Bedingungen\*
- ✓ **10% Rabatt** auf alle im Rahmen der Wartung und Reparatur des Heizgerätes  
benötigten Verschleiß- und Ersatzteile
- ✓ **Vaillant Qualitätszertifikat** mit Dokumentation der durchgeführten Arbeiten

### Optional zubuchbar:

- ✓ **Express-Termin:** Eintreffen des Kundendienstes innerhalb von 4 Stunden laut  
Bedingungen\*

## Wartungspaket **PREMIUM365**

alle Leistungen des  
Wartungspakets  
**COMFORT365**  
und zusätzlich ...

- + **Reparaturkostenschutz**  
Ersatzteile inklusive bis zu einem  
Wärmepumpen- Alter **von 12  
Jahren** (max. Gerätealter bei  
Vertragsabschluss 5 Jahre)
- + **90 Minuten Reaktionszeit während  
der Dienstzeit**  
nach Eingang jeglicher Anfragen

### Optional zubuchbar:

- ✓ **Express-Termin:** Eintreffen des  
Kundendienstes innerhalb von  
4 Stunden laut Bedingungen\*



## 5-Jahre Garantieverlängerung Sorglospaket für plus-Wärmepumpen



Sie wollen einen längeren Vollkaskoschutz, aber noch keinen Wartungsvertrag mit Vaillant? Sie haben eine Wärmepumpe der plus-Linie? Das Vaillant Sorglos-Wartungspaket inklusive Wartung schließt an die 2-jährige Vaillant Gerätegarantie an und gewährleistet über die Garantiezeit hinaus für eine Dauer von insgesamt 60 Monaten ab Installationsdatum einen sorglosen Gerätebetrieb.

### Das macht der Vaillant Werkkundendienst für Sie:

- 2 + 3 Jahre Reparaturkostenschutz für Wärmepumpen der plus-Linie (Vollkasko-Schutz)

- ✓ Gültig für die Wärmepumpen aroTHERM und versoTHERM
- ✓ Gültig für das 3., 4. und 5. Jahr
- ✓ Durchführung einer Wartung jeweils im 2., 3. und 4. Betriebsjahr
- ✓ Enthält Arbeitszeit, Wegkosten und Material. Voraussetzung ist die Aktivierung durch den Vaillant Werkkundendienst
- ✓ Optional Digitale Services: Einfach plus-Wärmepumpe mit dem Internet verbinden und 5 Jahre Sorglos plus Paket mit Digitale Services zusammen abschließen. Fertig!

Jetzt noch länger  
Servicekomfort  
genießen.



Weitere Informationen und maßgeschneidertes Angebot erhalten Sie unter  
@ wartung@vaillant.at, ☎ 05 7050 - 2100  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

# 5 Jahre Garantierweiterung Sorglospaket für exclusiv-Wärmepumpen



Sie wollen einen längeren Vollkaskoschutz, aber noch keinen Wartungsvertrag mit Vaillant? Sie haben eine Wärmepumpe der exclusiv-Linie? Das Vaillant Sorglos-Wartungspaket inklusive Wartung schließt an die 3 jährige Vaillant Gerätegarantie an und gewährleistet über die Garantiezeit hinaus für eine Dauer von insgesamt 60 Monaten ab Installationsdatum einen sorglosen Gerätebetrieb.

## Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- 3 + 2 Jahre Reparaturkostenschutz für Wärmepumpen der exclusiv-Linie (Vollkasko-Schutz)

- ✓ Gültig für Wärmepumpen flexoTHERM, flexoCOMPACT
- ✓ Gültig für das 4. und 5. Jahr
- ✓ Durchführung einer Wartung im 3. Jahr
- ✓ Darin enthalten sind: Arbeitszeit, Wegkosten und Material
- ✓ Voraussetzung ist die Aktivierung durch den Vaillant Werkskundendienst
- ✓ Optional Digitale Services! Einfach exclusiv-Wärmepumpe mit dem Internet verbinden und 5 Jahre Sorglos exclusiv mit Digitale Services mit uns abschließen. Fertig!

Jetzt noch länger  
Servicekomfort  
genießen.



Weitere Informationen und maßgeschneidertes Angebot erhalten Sie unter  
@ [wartung@vaillant.at](mailto:wartung@vaillant.at), ☎ 05 7050 - 2100  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

# Smart heizen. Mobil regeln.



Mehr Informationen zu den Möglichkeiten  
der Verbindung der Heizung mit dem  
Internet unter [www.vaillant.at/  
privatanwender/produkte/smart-home/](http://www.vaillant.at/privatanwender/produkte/smart-home/)

# Montage und Aktivierung Funk-Raumtemperaturregler eRELAX



## Verbindung der Heizung und eines witterungsführten Einkreisreglers mit dem Internet\*

Sie haben eine internet-kompatible Vaillant Heizung aber keinen smarten Regler, der mit dem Internet verbunden ist? Erweitern Sie jetzt Ihre Heizung mit unserer smarten Fernsteuerung. Die Hardware, Montage und Aktivierung des Funk-Raumtemperaturreglers eRELAX mit App-Steuerung erfolgt durch uns, den Vaillant Werkskundendienst.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Adaption der internet-kompatiblen Heizung (eBus) auf die neue Welt des Heizens
- Anschluss und Aktivierung Regler eRELAX mit im Gerät integrierter Internet-Einheit
- Einbindung ins WLAN für kabellose Kommunikation
- Erklärung des Reglers und Steuerung der Heizung via Smartphone oder Tablet ganz gleich wo Sie sich befinden, nebenan oder im Urlaub
- Erfahren Sie vom Profi, wie Sie Raumsolltemperatur, Zeitprogramme, Warmwassertemperatur, die Heizkurve usw. einstellen
- Anschauliche Erklärung der einfach verständlichen und kostenfreien eRELAX App

### Witterungsgeführter Thermostat eRELAX

- ✓ Höchste Unabhängigkeit und Flexibilität
- ✓ Intelligenter Einkreis-Raumtemperaturregler für Radiatoren und Warmwasser
- ✓ Für alle Vaillant bodenstehenden und wandhängenden Heizgeräte (Gas, Öl) mit eBus-Schnittstelle
- ✓ Intelligente Sprach-Heizungssteuerung mit Google Home oder Amazon Alexa möglich
- ✓ Intuitive Bedienbarkeit ohne Vorkenntnisse
- ✓ Durch Vernetzung und ständigen Zugriff auf das Heizsystem kann aktiv Energie gespart werden, was Ressourcen schont
- ✓ Optimale Vorbereitung der Anlage für noch mehr Betreuungsmöglichkeiten und mehr Effizienz
- ✓ Für WLAN 2,4 GHz
- ✓ Mit Vertragsmodell Digitale Services Auslesen der wichtigsten Heizungsdatenpunkte möglich
- ✓ Geräteanalyse aus der Ferne
- ✓ Vaillant Kundendienst kommt optimal vorbereitet zur Anlage

\*Für alle Vaillant Wärmeerzeuger mit eBus-Schnittstelle ab dem Baujahr 2008

# Montage und Aktivierung Internet-Kommunikationseinheit sensoNET VR 921



## Verbindung der Heizung mit dem Systemregler und der Kommunikationseinheit mit dem Internet\*

Sie haben einen kompatiblen Vaillant Systemregler vor Ort aber keine Verbindung ins Internet? Erweitern Sie jetzt Ihre Heizung mit unserer smarten Fernsteuerung. Die Hardware, Montage und Aktivierung der Kommunikationseinheit sensoNET VR 921 in Verbindung mit einem Systemregler\*\* erfolgt durch uns, den Vaillant Werkskundendienst.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Anschluss und Aktivierung der intelligenten Kommunikationseinheit, wenn bereits eBus Regler vor Ort vorhanden
- Erklärung, damit auch von unterwegs der Status der Haus-technik mit Handy und App jederzeit abrufbar und individuell einstellbar ist
- Erklärung, damit einfache Optimierungen am Heizgerät sich im laufenden Betrieb durch Datenerfassung durchführen lassen
- Einrichtung Heizungs-Zugriff für Fachbetrieb auf Wunsch, wodurch Reparaturen vereinfacht werden bzw. eine Anfahrt überflüssig werden kann
- Je nach Situation vor Ort: Zwei Netz-Anschlussvarianten: LAN und WLAN Anschluss möglich
- Auf Wunsch optionale Einrichtung, wenn das Vaillant Gerät den Heizungsprofi Ihres Vertrauens selbstständig informieren soll, falls im Fall des Falles eine Betreuung benötigt wird

- ✓ Smarthome Ready
- ✓ Echter Sorglos-Betrieb durch automatische Meldung im Fall des Falles
- ✓ Komplexe Heizsysteme mit Solarthermie, Lüftung oder Photovoltaik arbeiten noch effizienter und umweltfreundlicher, wenn Komponenten über die Vaillant-Kommunikationseinheit und EEBus mit kompatiblen Smart Home Systemen miteinander vernetzt werden
- ✓ Zusammenspiel von Systemregler und intelligentem Energiemanagement-System
- ✓ Eingesetzte Energie wird so stets optimal genutzt

\*Für alle Vaillant Wärmeeerzeuger mit eBus-Schnittstelle ab dem Baujahr 2008

\*\*Systemregler der Type multiMATIC VRC 700, sensoHOME VRT 380, sensoCOMFORT VRC 720 werden unterstützt.



Weitere Details zu den einzelnen Reglern finden Sie hier:  
[www.vaillant.at/privatanwender/produkte/produktgruppe/regelung/](http://www.vaillant.at/privatanwender/produkte/produktgruppe/regelung/)



sensoCOMFORT



sensoNET

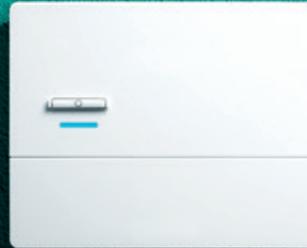


Mehr Informationen zu den Möglichkeiten der Verbindung der Heizung mit dem Internet unter [www.vaillant.at/privatanwender/produkte/smart-home/](http://www.vaillant.at/privatanwender/produkte/smart-home/)

NEU  
Q1/2023



sensoCOMFORT



sensoDIRECT



myVAILLANT connect



Mehr Informationen zu den Möglichkeiten der Verbindung der Heizung mit dem Internet unter [www.vaillant.at/privatanwender/produkte/smart-home/](http://www.vaillant.at/privatanwender/produkte/smart-home/)

## Erweiterung der Heizung mit Systemregler und Kommunikationseinheit\*

Kein zeitgemäßer und kompatibler Regler bei Ihrer Heizung? Keine Verbindung ins Internet? Holen Sie Ihre bestehende Heizung mit unserem smarten Vaillant Starter-Kit in die neue Welt des Heizens und profitieren Sie und Ihre Heizung von den vielen neuen Möglichkeiten einer digitalen Betreuung. Für noch mehr Effizienz und Sparsamkeit. Bestehend aus Systemregler und Internet-Kommunikationseinheit. Hardware, Montage und Aktivierung durch uns, den Vaillant Werkskundendienst.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Anschluss und Aktivierung mit Starter-Kit für bestehende Heizung
- Anschluss und Aktivierung von Einkreisregler sensoHOME VR380f/2 und Internet-Kommunikationseinheit myVaillant connect VR940f
- Unterweisung, damit auch von unterwegs der Status der Haustechnik mit Handy und App jederzeit abrufbar und individuell einstellbar ist
- Unterweisung, damit einfache Optimierungen am Heizgerät sich im laufenden Betrieb durch Datenerfassung durchführen lassen
- Einrichtung Heizungs-Zugriff für Fachbetrieb auf Wunsch, wodurch Reparaturen vereinfacht werden bzw. eine Anfahrt überflüssig werden kann
- Einrichtung kabellose Kommunikation mit WLAN 2,4 GHz

- ✓ Echter Sorglos-Betrieb durch automatische Meldung im Fall des Falles
- ✓ Intelligenter Einkreis-Raumtemperaturregler für Radiatoren und Warmwasser
- ✓ Elegantes, zukunftsweisendes Design des Reglers, integriert sich perfekt in jede Wohnlandschaft
- ✓ Selbsterklärende Bedienung auf dem hochauflösenden TFT-Grafikdisplay mit Touch-Bedienelementen
- ✓ Geräteanalyse aus der Ferne
- ✓ Vaillant Kundendienst kommt optimal vorbereitet zur Anlage

\*Für alle Vaillant Wärmezeuger mit eBus-Schnittstelle ab dem Baujahr 2008

# Abgas- analysen



Abgasmessung  
lt. Luftreinhalte-  
gesetz\*

## Abgasanalysen



### Wie das jährliche Picklerl beim Auto: Abgasmessung auch bei der Heizung

Die Abgasmessung bei Ihrer Heizanlage dient dazu, die mit dem Abgas in die Erdatmosphäre entweichenden Schadstoffe (z.B. CO) und die mit dem warmen Abgas verlorene Heizenergie zu ermitteln. Sie ist im Luftreinhaltegesetz für die einzelnen Bundesländer geregelt und wird von zertifizierten Experten, wie dem Vaillant Werkskundendienst, durchgeführt.

#### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Abgasmessung im Rahmen einer Aktivierung, einer Wartung oder einer Reinigung - somit alles aus einer Hand
- Für Gewerbebetriebe mit Anlagen ab 50 kW Möglichkeit Abgasanalyse nach Feuerungsanlagenverordnung (ausgenommen Erstmessung)
- Optional auch Messungen nach ÖVGW Richtlinie G 12 (Neu GK 62)

#### Durch die Messung kann festgestellt werden, ob das Heizgerät Energie- und kostensparend bzw. umweltschonend eingestellt ist.

Entsprechend dieser Analyse und einer Wartung ...

- ✓ wird die Anlage gleich vom Vaillant Kundendienst vor Ort eingestellt
- ✓ verbraucht die Anlage weniger Energie
- ✓ spart diese Anlage Geld
- ✓ verursacht diese Anlage weniger Schadstoffe
- ✓ schont diese Anlage die Umwelt

\*Die Abgasmessung ist eine gesetzliche Verpflichtung für den Betreiber. Je nach Bundesland gibt es hier unterschiedliche Vorgaben. Der Werkskundendienst führt für Vaillant Geräte die Abgasanalyse lt. Luftreinhaltegesetz im Rahmen einer Wartung oder Reparatur in den Bundesländern Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Tirol und der Steiermark durch.



Mehr Informationen unter  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

## Kohlenmonoxid Melder



Kohlenmonoxid, kurz CO, entsteht unter anderem bei unvollständigen Verbrennungsvorgängen von fossilen Brennstoffen oder durch Verschmutzung ("Luftmangel", O<sub>2</sub> Mangel) in der Heizung. Sorgen Sie vor, und lassen Sie einen preisgünstigen CO Melder durch Vaillant installieren.

### Vaillant Geräte sind eigensicher!\*

#### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Vorsorge durch regelmäßige Wartung und zusätzliche Montage CO Melder
- Kostengünstiger Direktkauf des Warngeräts beim Techniker möglich

- ✓ 10 Jahre Lebensdauer und Garantie
- ✓ Feuchtraumtauglich
- ✓ Signal bei Ablauf der Lebensdauer
- ✓ Auffällige Alarmmeldung mit ca. 90 dB
- ✓ Optisch auffälliger roter Evakuierungsalarm
- ✓ Optionaler Voralarm
- ✓ 3V Lithiumbatterie
- ✓ Fest eingebaut und manipulationssicher versiegelt
- ✓ Wartungsfrei

Unsere Kunden gehen auf Nummer sicher. Daher gern gekauft.

\*Die Eigensicherheit ist eine technische Eigenschaft eines Gerätes oder Systems, die aufgrund spezieller Konstruktionsprinzipien sicherstellt, dass selbst im Fehlerfall kein unsicherer Zustand auftritt. Aufgrund verschiedenster Witterungsverhältnisse wie Hitze und Sturm, oder bei Verwendung einer mobilen Klimaanlage (Nachweis der ausreichenden Verbrennungsluftversorgung notwendig) kann es zu Veränderungen im Heizverhalten des Gas-Heizgerätes kommen.

# Überwachung und Messung

## CO-Melder mit EN-zertifiziertem Sensor für die Überwachung von

- ✓ Gasthermen
- ✓ Gasetagenheizungen
- ✓ gasbetriebenen Durchlauferhitzern
- ✓ Gasherde
- ✓ Räumen mit Verbrennungseinrichtungen wie Kamin, Kaminofen und anderen Feuerstellen im Wohnbereich
- ✓ Ideal auch für den Gebrauch in Wohnmobilen, Wohnwagen (einschließlich geparkter Wohnwagen) und Booten



Mehr Informationen unter [www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

# Geräte- Tuning

Hochwertige  
Aufbereitung des  
Heizungswassers



Mehr Informationen unter  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)

# Zentralheizungsvollschutz für mehr Effizienz und Langlebigkeit des Heizgerätes durch Wasseraufbereitung



## Heizungswasser aufbereiten? Warum ist das nötig?

Schmutzwasser und Schlamm in der Heizungsanlage, verursacht durch Korrosion und Kalk, reduziert die Systemleistung und in schwerwiegenden Fällen kann das auch zu einem Systemausfall führen.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Prüfung des Heizungswassers auf Säuregehalt vor Befüllung
- Professionelle Heizungswasserbehandlung
- Heizungsvollschutz im Rahmen der Wartung Ihres Heizsystems trägt dazu bei, viel Geld für einen frühzeitigen, vermeidbaren Austausch oder für die Reparatur von Heizsystemen einzusparen und Ihr Haus energieeffizienter zu beheizen.

Vollschutz für Heizungsanlagen, die aus verschiedenartigen Metallen bestehen. Es ist umweltfreundlich und ungiftig, entspricht den VDI 2015 Anforderungen 56599 und kann:

- ✓ gegen Korrosion und Kalkstein schützen
- ✓ den pH Wert im Systemwasser korrekt halten
- ✓ Boilergeräusche verhindern
- ✓ häufiges Entlüften von Heizkörpern vermindern
- ✓ die Lebensdauer der Anlage verlängern
- ✓ die Verstopfung von Pumpen verhindern
- ✓ Heizkosten senken
- ✓ Instandhaltungskosten reduzieren
- ✓ für optimalen und effizienten Lauf der Anlage sorgen
- ✓ verhindern, dass kalte Stellen an Heizkörpern entstehen

Gerade jetzt!  
Stromkosten  
sparen.



## Austausch Heizungspumpe auf Hocheffizienzpumpe



### Sie können aus Ihrer Heizung jetzt noch mehr rausholen

Hocheffizienzpumpen passen sich Ihrem tatsächlichen Heizungs- und Warmwasserbedarf an. Seit einiger Zeit müssen neue Heizungssysteme ausschließlich mit Hocheffizienzpumpen ausgerüstet sein. Aber auch bereits installierte Geräte können von dieser effizienten Technologie profitieren.

#### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Tausch der konventionellen Heizungspumpe in einem bestehenden Heizungssystem auf eine Hocheffizienzpumpe
- Hocheffizienzpumpen werden elektronisch geregelt und verfügen über einen speziellen Antrieb wie beispielsweise Permanentmagnet-Motor. Durch die Verwendung von Permanentenergie kann die Pumpe besonders stromsparend betrieben werden

- ✓ Damit ist Ihr Heizungssystem zukunftsfähig
- ✓ Senkt Energieverbrauch
- ✓ Spart bis zu 76 % Energie und somit Geld
- ✓ Kurze Amortisationszeit
- ✓ Umweltfreundlich mit geringer Leistungsaufnahme
- ✓ Zuverlässiger Betrieb durch Verwendung von Originalteilen
- ✓ Exzellente Qualität
- ✓ Speziell für Vaillant Geräte entwickelt\*

\*Mit der Vaillant Hocheffizienzpumpe können bei bestehenden Anlagen ein-, zwei-, oder dreistufige Pumpen ersetzt werden.



Mehr Informationen unter [www.vaillant.at/privatanwender/tipps-und-wissen/lexikon-heizung-luftung-klima/hocheffizienzpumpe/](http://www.vaillant.at/privatanwender/tipps-und-wissen/lexikon-heizung-luftung-klima/hocheffizienzpumpe/)

# Erweiterung konventioneller Filter mit Silberionenfilter bei Klimageräten



## Kann ich meine Klimaanlage für mehr Hygiene aufrüsten?

Vaillant Klimageräte sorgen bereits ab Werk für ein angenehmes Raumklima und Temperaturabsenkung und können auch für die Entfeuchtung eingesetzt werden. Erweitern Sie jetzt Ihr Filtersystem mit innovativen Filtern mit Silberionen-Technologie.

### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Filterergänzung im Zuge der Wartung oder Reinigung
- Erweiterung der herkömmlichen Filter der Inneneinheiten
- Für noch mehr Wohn- und Hygienekomfort mit Silberionenfilter

- ✓ Silberionenfilter
  - sind sehr langlebig
  - hemmen das Bakterienwachstum (bis zu 99 % der Bakterien werden getötet)
  - sterilisieren die Raumluft antibakteriell
  - schaffen noch mehr Wohlfühlklima
- ✓ Silberionen
  - sind farb- und geruchlos
  - haben keine Nebenerscheinungen
  - regenerieren sich nach Sterilisation selbstständig
- ✓ 2 Filter pro Inneneinheit nötig



Mehr Informationen unter  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)



## Filtertausch bei kontrollierter Wohnraumlüftung



### Wussten Sie, dass Ihr Wohnraum-Lüftungsgerät Schwerstarbeit leistet?

Dass Ihre Lüftung Pollen, Allergene und Schadstoffe herausfiltert, stetig für frische Luft und Zirkulation sorgt? Zusätzlich ein fein ausgewogenes Verhältnis von Sauerstoff, Feuchtigkeit und Temperatur schafft und sich um Ihr Wohlbefinden kümmert? Hier muss das Filtersystem immer top funktionieren. Ihr Lüftungsgerät ist schließlich die Lunge Ihres Zuhauses.

#### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Regelmäßige Wartung und Filtertausch sichern hygienischen Betrieb der Anlage.
- Dadurch erfolgreiches Filtern von Schadstoffen wie Pollen, Schmutz, Ruß, Feinstaub und Sporen

- ✓ Filtertausch jährlich
- ✓ Kontinuierliche Hygiene und Frischluft im Eigenheim
- ✓ Reibungsloser Wohlfühlkomfort für Bewohner und Lüftungsanlage
- ✓ Schonung Ventilator und Wärmetauscher
- ✓ Erhöhung der Lebensdauer der Lüftung
- ✓ Einsatz speziell ausgebildeter Vaillant Lüftungstechniker



Mehr Informationen unter  
[www.vaillant.at/servicekontakt](http://www.vaillant.at/servicekontakt)



# Modernisierung

Vaillant  
Cashback



## Geräte-Modernisierung mit Vaillant Bonus



### Sie wollen Ihre Heizung modernisieren und Geld sparen?

Stellt der Vaillant Werkskundendienst bei seinem Gerätebesuch fest, dass Ihre Heizung in die Jahre gekommen ist und eventuell Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind, empfiehlt er Ihnen eine Modernisierung. Setzen Sie dann auf zeitgemäße Technologien und den energie-sparenden Verbrauch eines neuen Gerätes aus dem Hause Vaillant.

#### Das macht der Vaillant Werkskundendienst für Sie:

- Modernisierungsgespräch vor Ort
- Treue zahlt sich bei Vaillant aus. Setzen Sie auf moderne Technologien und holen Sie sich den Vaillant Cashback Bonus
- Nach Einreichung der Unterlagen nach Heizungskauf bei einem konzessionierten Fachhandwerker, Überweisung Ihres Bonus auf Ihr Konto

#### Modernisierung mit Vaillant:

- ✓ Fördermittel wie staatliche Förderung und Vaillant Cashback Bonus
- ✓ Installateurvorschlag durch Vaillant oder
- ✓ Installateurvorschlag durch Fachpartnersuche 24/7 online
- ✓ Kostenersparnis durch geringeren Energieverbrauch eines Neugerätes
- ✓ Mehr Komfort, da neue Heizung mit Internet verbunden werden kann
- ✓ Entlastung der Umwelt durch Senkung der CO<sub>2</sub>-Emissionen



Mehr Informationen unter  
[www.vaillant.at/privatanwender/  
tipps-und-wissen/heizungssanierung/](http://www.vaillant.at/privatanwender/tipps-und-wissen/heizungssanierung/)

Nutzen Sie die  
Gelegenheit eines  
Modernisierungsgesprächs  
mit unserem Techniker  
vor Ort.



# Original Vaillant Werkskundendienst Ihr zuverlässiger Partner vor Ort.

-  Verkauf, Beratung und Ersatzteilverkauf
-  Schulungszentrum
-  Techniker
-  Schauraum



## Vaillant Vertriebsbüros

- 1100 Wien, Clemens-Holzmeister-Straße 6
- 4050 Traun, Egger-Lienz-Straße 4
- 5020 Salzburg, Reichenhaller Straße 23A
- 6020 Innsbruck, Bleichenweg 13a
- 8020 Graz, Karlsruher Gürtel 7

Vaillant Group Austria GmbH

Clemens-Holzmeister-Str. 6, 1100 Wien, [www.vaillant.at](http://www.vaillant.at)

